



## Hoe heb je je eerste dag bij D.O.P. West-Vlaanderen beleefd Lotje?

Met toch wat stress vertrok ik de eerste dag naar het bureau van D.O.P. in Tillegem. Mijn allereerste stagedag was ook voor een nieuwe medewerker zijn eerste werkdag, zo had ik een partner in crime om de eerste dag mee te beleven. Het was een dag vol informatie, ontmoetingen, ... Ik vertrok met een vol hoofd naar huis maar naast dat vol hoofd ook wel een gerust gevoel.

Iedereen gaf me die dag een welkom gevoel, iedereen stond open voor een stagiair. Een nieuw avontuur voor mij maar ook voor D.O.P. West-Vlaanderen omdat ik hun allereerste stagiair was. Daarnaast was iedereen enorm vriendelijk en had ik het gevoel dat ik bij iedereen terecht kon met mijn vragen.

## Nog maar pas gestart als stagiaire in onze dienst en toen kwam Corona en zette het leven van ons allen op zijn kop. Hoe veranderde dit jouw werk voor D.O.P.?

De eerste twee weken van mijn stage verliep alles normaal maar daarna startte de lockdown en de situatie veranderde niet meer echt tot het einde van mijn stage. De rest van mijn stage speelde zich af van achter mijn bureau in mijn kamer. De cliëntcontacten verliepen niet langer op contactpunten of bij mensen thuis maar via Teams of Zoom op de computer. Ook overlegmomenten met collega's gebeurden via de computer. Een hele aanpassing dus! Voor mij als stagiair maar eigenlijk voor iedereen van D.O.P. Er werd gezocht naar oplossingen, aanpassingen om als dienst op een andere manier verder te kunnen gaan. Mijn stage werd ook wat aangepast. Ik kreeg de kans om een onderzoek uit te werken met twee andere collega's. Cliëntcontacten kon ik ook nog mee volgen maar dan nu online.

## Hoe heb jij de lockdown ervaren?

De lockdown was zeker niet evident. De situatie was voor iedereen nieuw, het was ook niet duidelijk hoe lang deze situatie ging duren. Ik had het zelf wel moeilijk met de isolatie zowel op persoonlijk vlak als bij D.O.P.. Je bent een hele dag thuis, communiceert enkel nog met mensen via de computer of gsm. Maar daarnaast was ik wel blij dat ik nog stage kon lopen. Op die manier had ik overdag iets om handen en voelde ik van mezelf dat ik iets nuttigs kon doen in deze vreemde periode. Mijn opdracht bij D.O.P. werd ook deels herzien zodat het voor mij een haalbare periode bleef. Ik had het zeker liever anders gezien maar heb wel het gevoel dat iedereen zijn best deed om er het beste van te maken.

## Wat vind jij de kracht van D.O.P en hoe maakte dit je zelf sterker als beginnend hulpverlener?



Voor mij is de kracht van D.O.P. de visie tegenover de centrale persoon. D.O.P. vertrekt vanuit een krachtgerichte visie ten opzichte van de centrale persoon. De centrale persoon krijgt de kans om zijn stem te laten horen in het proces en op zijn wensen/vragen wordt sterk verder gegaan. D.O.P. focust op rechtstreekse communicatie met de centrale persoon. Over de krachtgerichte visie had ik al heel wat gezien in mijn lessen van sociaal werk. Het lijkt iets evident als sociaal werker maar toch zie je nog heel vaak dat men communiceert via een hulpverlener, het netwerk. De centrale persoon wordt niet altijd rechtstreeks gehoord. Bij D.O.P. is die rechtstreekse communicatie sterk aanwezig en word je geconfronteerd met de momenten waarop je dit niet doet. Ik wil dit zeker meenemen als beginnend hulpverlener, ook in andere contexten. Hoe je toch altijd, zelf al is het maar voor iets kleins, de centrale persoon kan betrekken.

### Welke struikelblokken kwam je tegen tijdens je stageperiode en hoe ben je hiermee omgegaan?

Bij D.O.P. is je job als medewerker zeer afwisselend. Je hebt cliëntcontacten, werkgroepen waar je aan meewerkt, overlegmomenten met andere diensten, ... Dagen zijn altijd anders ingevuld waardoor je als medewerker ook de mogelijkheid krijgt om je agenda zelf in te vullen, te bepalen op welke momenten je werkt. Als stagiair vond ik het (vooral in het begin) moeilijk om met deze vrijheid om te gaan. Je moet zelf wat je agenda opstellen, collega's aanspreken hierrond. Dit was voor mij zeker niet evident. Als je dan een paar weken verder bent is het aan de andere kant ook wel enorm leuk om deze vrijheid te krijgen en zo veel afwisseling in je agenda te hebben.

### Wat is je vooral bijgebleven van D.O.P.?

De krachtgerichte visie waaruit D.O.P. vertrekt is voor mij zeker iets dat sterk is bijgebleven. Vooral dan de manier hoe deze wordt omgezet in praktijk blijft mij sterk bij en is zeker iets dat ik mee neem in mijn verdere hulpverlenerscarrière. Door deze manier van werken breng je soms ook een verandering teweeg bij de centrale persoon en zijn netwerk. Voor sommigen is deze manier van werken nieuw en gaan ze later ook meer op deze manier aan de slag. Daarnaast vind ik dat je bij D.O.P. de nodige vrijheid krijgt om mee te werken aan zaken die dicht bij je persoonlijke interesses/talenten liggen. Je sluit aan bij werkgroepen waarvoor je je wil inzetten. Dit zorgt voor een persoonlijke, uitdagende job.

### Welke ervaring tijdens je stage heb je veel uit geleerd? (bepaald contact, methodiek bijv.)

Als medewerker bij D.O.P. faciliteer je gesprekken van centrale personen met hun denkgroep/steungroep. Je stelt vragen, noteert op flappen,... Voor mij toch wel een drempel om zo'n gesprek te faciliteren. Ik heb zo'n eerste gesprek redelijk lang uitgesteld. Tijdens mijn eerste gesprek had ik enorm veel stress, weinig vertrouwen in mezelf. Nadien kreeg ik feedback van twee collega's die dit gesprek ook mee hadden gevolgd. Deze feedback was veel positiever dan dat ik verwacht had. Voor mij was het een bevestiging dat het weinig



zin heeft om dingen te lang uit te stellen. Soms moet je gewoon doen en dan wel zien hoe het eindigt. Bij D.O.P. krijg je zeker die kans.

Dankjewel Lotje!