

Stad Oostende wil Oostendenaars ondersteunen die hun dagelijkse uitgaven of uitgaven voor medische zorgen niet meer kunnen betalen omwille van de coronacrisis.

VOOR IEDEREEN

Iedereen die in Oostende woont en de gevolgen ervaart van de coronacrisis maakt kans op coronasteun.

WE ZOEKEN SAMEN NAAR EEN OPLOSSING

Zit je met een pak vragen of twijfels? Wij zijn er om je te helpen! We bekijken en bespreken samen jouw situatie en die van je gezin.



WAARVOOR KAN JE ONDERSTEUNING KRIJGEN?

- Wonen (bijvoorbeeld huurkosten)
- Energiekosten
- Gezondheid (bijvoorbeeld ziekenhuis-kosten, medicijnen,...)
- Psychologische en psychosociale hulp
- Financiële hulp voor onbetaalde facturen wanneer je inkomsten sterk gedaald zijn
- Basisbehoeften (bijvoorbeeld kledij, een bril, verplaatsing naar het werk,...)
- Schoolkosten

MELD JE DIGITAAL AAN

Twijfel niet en laat van je horen via www.oostende.be/coronasteun

OF KOM LANGS OP AFSpraak

Een afspraak met de dienst Rechtenverkenning in de campus Edith Cavell van Stad Oostende kan je telefonisch maken op volgende momenten:

- maandag tot woensdag van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.00 uur
- donderdag van 9.00 uur tot 12.00 uur en van 17.00 tot 19.00 uur
- vrijdag: van 9.00 uur tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.00 uur

Via **059 59 10 10** of bel gratis **0800 1 8400** (kies voor optie 2).

Clënten die al een maatschappelijk werk(st)er toegewezen kregen, kunnen verder rechtstreeks contact opnemen met hem/haar.

v.u.: Siegelinde Lacoere, Vindictevelaan 1, Oostende



DE STAD
AAN ZEE



OOSTENDE.BE
CORONASTEUN

JE HEBT HET FINANCIEEL MOEILIK TIJDENS DE CORONACRISIS...

HET KAN IEDEREEN OVERKOMEN!

LAPTOP NODIG VOOR SCHOOL?

Amir (39) is alleenstaande vader van 2 kinderen in het secundair onderwijs. Een aantal dagen per week is er thuisonderwijs en tijdens de lockdown volgden de tieners zelf volledig les van thuis uit. Er is slechts één laptop in het gezin.

WE ZOEKEN SAMEN NAAR EEN OPLOSSING



De aankoop van een tweede laptop was echt nodig om de kinderen van Amir gelijke kansen te geven op school. Zo kunnen ze tegelijk lessen volgen of werken aan opdrachten. De coronasteun bood het duwtje in de rug om een tweede laptop in huis te halen.



ALLEENSTAANDE MOEDER EN TIJDELIJK WERKLOOS

Charlotte (28) is alleenstaande moeder van Emma (5). Charlotte is tijdelijk werkloos en zat tijdens de coronaperiode met onvoorziene medische kosten omdat Emma ziek was.

WE ZOEKEN SAMEN NAAR EEN OPLOSSING



We bekijken samen met iedereen die coronasteun aanvraagt naar het inkomen en de kosten die boven het hoofd hangen. We zagen al snel dat de ziekenhuisfactuur van Emma zwaar zou wegen op het gezinsbudget. Daarom werden de kosten van de medische ingreep betaald met coronasteun om Charlotte en haar dochter te ondersteunen.



PSYCHOLOOG PLOTS TE DUUR

Mark (58) kampte in het verleden met psychische problemen. Corona zette de wereld op zijn kop en ook Mark heeft het als alleenstaande erg moeilijk met de lockdown. Omdat Mark het sowieso niet erg breed heeft en met een pak extra kosten zat, kon hij zich geen bezoek aan de psycholoog permitteren.

WE ZOEKEN SAMEN NAAR EEN OPLOSSING



Corona is voor veel mensen ook op mentaal vlak een heel zware periode. Extra psychologische ondersteuning is vaak niet goedkoop, maar dankzij de coronasteun werd voor Mark een oplossing gezocht. Zo kan hij nu wekelijks langsgaan bij de psycholoog zonder in financiële problemen te komen.



GEZIN ZIET INKOMEN DALEN EN HUUR WORDT MOEILIK

Rob (45) en Vanessa (39) hebben drie kinderen en zagen door de coronacrisis hun inkomen dalen. Rob werkte vooral al freelancer in de evenementensector, maar kreeg al bijna een jaar geen opdrachten meer. Plots werd het moeilijk om maandelijks de huurlast te betalen.

WE ZOEKEN SAMEN NAAR EEN OPLOSSING



Samen met het gezin werd een balans gemaakt van de inkomsten en uitgaven. Stad Oostende kwam tijdelijk tussen in de huurkosten zodat het gezin niet dreigde te moeten verhuizen en nog extra verhuiskosten te maken in deze lastige situatie.

