

Iedereen heeft recht op een persoonlijk plan

Dienst Ondersteuningsplan

Er zijn drie grote stappen in de aanvraag naar een Persoonsvolgend Budget. De eerste stap is het opmaken van een ondersteuningsplan. Dit is een plan waarop staat voor welke zaken je ondersteuning nodig hebt (bijvoorbeeld administratie, wonen, vrije tijd, communicatie, deelnemen aan activiteiten, ...) en bij wie je wil aankloppen om deze ondersteuning te krijgen (bij jouw familie, vrienden, bij reguliere diensten, bij voorzieningen van het VAPH, ...).

Als je hulp wilt bij het opmaken van jouw ondersteuningsplan, kan je in elke provincie terecht bij een Dienst Ondersteuningsplan (D.O.P.). Maar wat is dat juist?

Geert D'haene, directeur van D.O.P. West-Vlaanderen licht het ons graag toe.



Kan je ons uitleggen waarvoor D.O.P. staat?

Geert: D.O.P. staat voor Dienst Ondersteuningsplan. Daarmee wordt enkel verwezen naar het resultaat dat we willen behalen, nl. een ondersteuningsplan op maat. Het belangrijkste is echter het proces dat hieraan voorafgaat. Alle diensten in Vlaanderen heten D.O.P. op vraag van de gebruikers. Het was de bedoeling om een herkenbare naam te hebben.

Wat houdt jullie opdracht in?

Geert: Je kan onze opdracht vergelijken met een architect, maar dan binnen de zorg. De persoon met een beperking staat centraal, het is 'zijn' traject. Wij coachen de cliënt, luisteren naar zijn ideeën en die van zijn steungroep, maar het is niet aan ons om te bepalen welke richting het uitgaat. Ieder huis is anders gebouwd en vergt een ander, persoonlijk plan, met eigen bouwstenen. Het opmaken van zo'n ondersteuningsplan is dan ook heel persoonlijk. Onze medewerkers zijn een soort gidsen. Ze hoeven geen specialisten te zijn rond handicapspecifieke materie, maar het zijn coaches of bruggenbouwers.

Werken alle diensten D.O.P. op dezelfde manier?

Geert: Hoewel elke dienst zijn eigen ontstaansgeschiedenis en accenten heeft, is de visie en manier van werken bij de verschillende D.O.P.'s erg gelijklopend. Hiervoor worden we gecoacht op Vlaams niveau door de vzw Lus. Toch zijn er ook verschillen.

Zo zetten wij bijvoorbeeld heel sterk in op contactpunten en samenwerking in lokale netwerken. In elke gemeente hebben we minstens één contactpunt. Op die manier willen we samenwerken met eerstelijnsdiensten en andere sectoren. We geloven ook dat mensen met een beperking eerst naar die plaatsen gaan met hun vragen, vb. een huisarts, een sociaal huis, een CAW, enzovoort. Onze medewerkers functioneren als backoffice functie binnen deze diensten.

Wie kan er bij jullie terecht?

Geert: Alle mensen met een beperking of een vermoeden van beperking kunnen bij ons terecht. Sinds 1 januari 2016 is het medisch attest weggefallen. Alle leeftijden tot 65 jaar zijn welkom. Mensen die ouder zijn kunnen ook bij ons terecht als ze voor hun 65ste een erkenning hebben van het VAPH. We zijn verheugd dat mensen die gebruikmaken van niet-Rechtstreeks Toegankelijke Hulp ook naar ons kunnen komen. De invoering van de Persoonsvolgende Financiering heeft ervoor gezorgd dat dit mogelijk is.

Voel je een aanmeldingsdruk omwille van de PVF?

Geert: Die voelen we inderdaad. We hopen dan ook dat het VAPH en het kabinet hun plan zullen nakomen om in 2017 de Diensten Ondersteuningsplan voldoende capaciteit te geven om hun opdracht verder te kunnen uitvoeren.

Bij het opmaken van een ondersteuningsplan



Het team van D.O.P. West-Vlaanderen

kan je ook terecht bij KVG, een dienst maatschappelijk werk of een eerstelijnsdienst. Wat is het verschil?

Geert: D.O.P.'s hebben zelf geen hulpverleningsaanbod en staan volledig onafhankelijk en neutraal ten opzichte van het aanbod. Het is belangrijk niet bevooroordeeld en vanuit het perspectief van de cliënt te vertrekken binnen het zoekproces. De ondersteuning van mensen bij hun traject en de opmaak van hun ondersteuningsplan is onze corebusiness. Onze medewerkers zijn dus specialisten te noemen in dit domein. Een maatschappelijk werker van de mutualiteit heeft naast het coachen van mensen bij de opmaak van hun ondersteuningsplan ook nog andere taken (begeleiding, multidisciplinair team, ...). Op de werkvloer werken we vaak samen met de diensten maatschappelijk werk. Er is een goede samenwerking.

Je kan onze opdracht vergelijken met een architect, maar dan binnen de zorg.

Onze manier van werken is dus wel uniek. We gaan tijdens het verkennend gesprek na of mensen hierachter staan. We leggen ook heel goed uit dat we geen kant-en-klare oplossing kunnen bieden. Het resultaat komt pas op het einde en is de uitkomst van het denkproces binnen de steungroep.

Een steungroep, wat houdt dit juist in?

Geert: Dit zijn mensen die belangrijk zijn voor de cliënt. Zij komen grotendeels uit hun persoonlijke netwerk, maar de cliënt kan ook een beroepskracht vragen om aan te sluiten. Bij sommige gebruikers starten we met 3 personen, anderen hebben 15 personen in hun steungroep. Voor de cliënt moeten de juiste personen rond de tafel zitten die belangrijk voor hem zijn.

Hoe lang duurt die ondersteuning? Moeten alle mensen die een PVF-ondersteuningsplan willen maken een traject van een jaar doorlopen?

Geert: De duur verschilt van persoon tot persoon. De gemiddelde duur is ongeveer 7 maanden. Een traject kan niet langer dan 1 jaar duren. Sinds kort mag in uitzonderlijke situaties een traject tot 18 maanden lopen. Bijvoorbeeld bij mensen waar de situatie heel complex is of als het moeilijk is om een steungroep op te bouwen. Sommige trajecten worden afgerond na 3 of 4 maanden. De cliënt en de steungroep volgen hierin hun eigen tempo.



geleidende of adviserende rol. Anderzijds vind ik het belangrijk dat we blijven samenwerken met andere diensten.

Waar droom je nog van?

Geert: Ik hoop dat we in de toekomst nog meer kunnen werken met intersectorale teams. Zo kunnen we in de zorg meer samenwerken in plaats van langs elkaar heen te werken.

Hoe kijk je nu terug op jouw 4 jaar als directeur bij D.O.P.?

Geert: We zijn in 2011 gestart met 5 personeelsleden. Nu hebben we een team van 15 mensen. Ik denk dat we al een klein steentje hebben verlegd omtrent hoe gekeken wordt naar mensen met een beperking en hoe hun ondersteuning vanuit persoonlijk perspectief kan worden opgebouwd. We hebben duidelijk bepaald wat onze visie en manier van werken is. Gebruikers en organisaties begrijpen wat we doen. Ik ben blij met ons sterke team en onze lokale aanwezigheid binnen alle gemeentes van West-Vlaanderen.

Het is een heel boeiende job, al is het soms tegen de stroom oproeien. We hebben de functie van bruggenbouwer, maar stappen zelf niet in de be-

Geert, we wensen jou heel veel succes toe in de verdere uitbouw van jullie Dienst Ondersteuningsplan. Wij kijken uit naar een fijne samenwerking.

Wens je meer informatie over D.O.P. West-Vlaanderen? Kijk alvast op www.dop-wvl.be. Via een korte animatiefilm stellen ze voor hoe jij aan de slag kunt gaan met hun ondersteuning. Je ontdekt ook wat en welke stappen het D.O.P.-proces juist inhoudt.

Wil je info omtrent de Diensten Ondersteuningsplan in het algemeen? Surf dan naar www.ondersteuningsplan.be of bestel hun folder via de website van het VAPH (www.vaph.be onder 'publicaties').



Nieuwe medewerkster in Antwerpen!

Dorien Boonen is onze nieuwe medewerkster in Antwerpen. Zij zal de infolijn bemannen en staat in voor de communicatie. Dorien is alle werkdagen te bereiken via 03 259 08 85.

Je kan haar ook een mailtje sturen via dorien.boonen@absoluutvzw.be.

Welkom in ons team!



Dankjewel Greet

Greet Van Roey neemt afscheid van absoluut vzw. Ze zal niet langer werken als zorgconsulente voor de regio Antwerpen. We willen haar hartelijk bedanken voor haar jarenlange inzet en wensen haar veel succes toe in haar verdere loopbaan.