

JAARVERSLAG 2013

DIENT ONDERSTEUNINGSPLAN WEST-VLAANDEREN



*Als ik je vraag naar mij te luisteren
en je begint mij adviezen te geven,
dan doe je niet wat ik vraag en neem je mij niet serieus.*

*Als ik je vraag naar mij te luisteren
en je denkt dat je iets moet doen om mijn probleem op te lossen,
dan laat je mij in de steek, hoe vreemd dit ook mag lijken.*

*Maar wanneer je eenvoudig luistert,
dan kan ik ophouden te trachten je te overtuigen
en komt er energie vrij om te beginnen na te denken*

*Dus, alsjeblieft, luister alleen maar naar me
en probeer me te begrijpen.
En als jij wilt praten, wacht dan even
en ik beloof je dat ik op mijn beurt naar jou zal luisteren.*

naar Leo Buscaglia (1924 – 1998)

Inhoud

1. VOORWOORD	4
2. EEN KORTE INLEIDING OVER HET DOEL EN DE OPDRACHT VAN DE DOP'S	8
3. DE DIENST ONDERSTEUNINGSPLAN WEST-VLAANDEREN : VERDERE OPBOUW IN 2013	10
3.1. OPBOUW VAN HET PERSONEELSTEAM	10
3.2. REGIOVERDELING D.O.P. WEST-VLAANDEREN 2013	11
3.3. BEKENDMAKING EN OPBOUW VAN SAMENWERKINGSNETWERKEN	13
3.4. AANMELDINGS-EN CONTACTPUNTEN	15
3.4.1. <i>Regionale inbedding van D.O.P West-Vlaanderen via de contactpunten</i>	15
3.4.2. <i>Aantal contactpunten in 2013</i>	16
3.5. METHODISCHE OPBOUW EN SAMENWERKING MET DE MENTORORGANISATIE	20
3.5.1 <i>Overleg met de mentororganisatie en directies D.O.P Vlaanderen</i>	20
3.5.2 <i>Intervisie en supervisiemomenten met het team, opleiding en coaching van individuele medewerkers</i> ..	20
3.6. HET PROJECT DIENSTEN GEZINSZORG – D.O.P WEST-VLAANDEREN	21
3.6.1 SUBSIDIAIR KADER	21
3.6.2 PROJECTDOELSTELLINGEN	21
4. ZICHT OP AANMELDINGEN EN CLIËNTEN, NAAR DOELGROEP	22
4.1. ZICHT OP HET TOTAAL AANTAL CLIËNTEN IN 2013	22
4.2. TOTAAL AANTAL PRESTATIES EN VERLOOP GEDURENDE 2013	25
4.3. GEMIDDELD AANTAL CONTACTEN PER CLIËNT EN GEMIDDELD DE DUUR	27
4.4. PLAATS VAN BEGELEIDING	28
4.5. CLIËNTEN VOLGENS GESLACHT	29
4.6. CLIËNTEN VOLGENS LEEFTIJD	29
4.7. AANTAL CLIËNTEN PER REGIO	31
4.8. AANTAL CLIËNTEN VOLGENS BEPERKING	32
4.9. AANMELDINGEN VOLGENS VERWIJSINSTANTIE	35
5. BIJLAGES	36

1. Voorwoord

2013 is het eerste volledige werkjaar van onze nieuwe dienst. Gezien de werking pas opgestart werd op 1 april 2012 is het weinig evident om in dit jaarverslag van beide ongelijke jaren een vergelijking te maken. We doen hier toe toch een bescheiden poging.

Gedurende 2013 werd het erkende personeelskader van de dienst zo goed als volledig uitgebouwd (zie pag. 9). Bijkomend waren er ook twee collega's die door zwangerschap vervangen dienden te worden. Dit jaar werden dan ook opnieuw veel tijd en middelen geïnvesteerd in opleiding en vorming van de inhoudelijke medewerkers. Een belangrijke troef hierbij is de ondersteuning van de mentororganisatie, vzw Lus. Eveneens de vierdaagse basisopleiding 'Sociale Netwerkstrategieën (Sonestra)', die door alle medewerkers werd gevolgd, is een belangrijke hoeksteen om de boeiende maar weinig evidente opdracht van dop-medewerker naar visie, inhoud en methode te kunnen uitvoeren. Afgelopen jaar stond ook het leren van elkaar in lerende teams centraal. De kans om in bepaalde cliëntsituaties ook in duo te werken bleek hierbij een belangrijke meerwaarde.

Gedurende 2013 stelden we ook vast dat het louter bekendmaken van onze werking ('selling') stilaan evolueerde naar regionale afstemming en inhoudelijke samenwerking met diensten en organisaties uit de verschillende sectoren. Naast het coachen van cliënten in hun proces van vraagverduidelijking en ondersteuningsplanning, is dit voor alle medewerkers een kernopdracht. Zonder deze inhoudelijke afstemming en netwerking is het trouwens onmogelijk om persoonlijke ondersteuningsplannen van cliënten ook werkelijk tot uitvoering te brengen.

Als we terug kijken op dit boeiende, maar drukke jaar dan kunnen we enkele mijlpalen benoemen. Het inhoudelijk en methodisch uitwerken van het dop-proces kreeg een belangrijke en nieuwe 'drive' door het gemeenschappelijk sjabloon ondersteuningsplan dat opgesteld werd vanuit het overleg tussen de verschillende D.O.P's Vlaanderen, onder de begeleiding van vzw Lus. Er werd tevens gestart met het uitwerken van hanteerbare kwaliteitsindicatoren waaraan een ondersteuningsplan moet voldoen.

Naast het kwantitatieve aspect werd in 2013 eveneens een sterke focus gelegd op het kwalitatieve luik. Hoe profileert DOP WVL zich naar inhoud? Krijgen we cliënten door met de 'juiste vragen' voor D.O.P? Wat is onze kernopdracht en hoe werken we hierrond samen met andere hulpverleningspartners? Kunnen we het inhoudelijk verhaal van D.O.P voldoende duidelijk en transparant brengen naar cliënten, netwerkleiden, diensten, organisaties,...? Bereiken we alle doelgroepen?

En tenslotte hoe krijgen we rond de cliënt een steungroep actief, die zo nodig samen met diensten het ondersteuningsplan kunnen uitvoeren? Op verschillende van deze vragen werd in 2013 een ernstige poging gedaan om een antwoord te formuleren. Dikwijls ging dit om een eerste stap die gezet werd in een lang traject. Heel wat van deze vragen die bleven hangen hebben we meegenomen naar onze dialoogdag, die doorging op 15 mei 2014.

2013 was ook het jaar waarin de samenwerking met ons vele, lokale contactpunten op kruissnelheid kwam. De visie hierrond werd verder uitgebouwd door de raad van bestuur in dialoog met het team. Intussen werden er in partnerschap met heel wat eerste lijn diensten in de provincie West-Vlaanderen een kleine 200 contactpunten D.O.P uitgebouwd (cf. pagina 15). Intussen is er in bijna in alle gemeentes in West-Vlaanderen een

laagdrempelige instap voor burgers met een beperking naar D.O.P. 2013 werd hierdoor ook het jaar dat veel cliënten, netwerkleden en diensten de weg vonden naar onze Dienst Ondersteuningsplan. Dit kunt u vaststellen in de grafieken die het aantal aanmeldingen en cliëntsituaties in kaart brengen (pag 22 e.v.).

Dit jaarverslag is niet alleen een samenballing van feiten, cijfers, grafieken en tabellen. Onder de oppervlakte van deze kwantitatieve gegevens gaan verhalen schuil. Verhalen van cliënten en hun sociale netwerken, verhalen en ervaringen van de medewerkers en bestuurders van onze dienst, verhalen van collega hulpverleners uit alle sectoren. Maar ook het verhaal van een maatschappij en een beleid m.b.t personen met een beperking dat snel wijzigt en evolueert. Het complexe samenspel van deze verhalen bepaalde de inhoud en de werking van onze Dienst Ondersteuningsplan in dit eerste volledige werkjaar. Als je diep kijkt, dan kan je deze verhalen ontwarren en ontdekken tussen de lijnen van dit jaarverslag.

Op de volgende bladzijde volgt een gedicht n.a.v. onze dialoogdag. Het is een metafoor die heel fijn verwoordt wat de reeds afgelegde weg is van onze jonge dienst, en de weg die nog te gaan is.

Geert D'haene, directeur D.O.P West-Vlaanderen

Het moet 'm in de boom zelf zitten
In zijn eigen kracht
Zo dacht ik toen ik zijn grote omvang zag
Nee, wie had dat kunnen denken dat dat kleine stekje van toen
Nu zo ... wat een wonder! Wat een pracht.

Er was nog die tijd,
Helemaal niet zo lang geleden
Dat niemand nog een cent zou geven
Om wat toen het daglicht zag
Het moet daar jaren hebben gezeten
Diep in de zwarte grond
Aan kiemkracht hebben gewonnen
Jaar na jaar, dag en nacht.

En dan plots
Omdat het rijp en vruchtbaar was
Ontvouwde het haar bladen
Alsof het zeggen wilde:
'hier ben ik'
Zich tonend om te leven.

Slechts heel even was de vreugde
In de schoot van deze scheut
Dagen van storm, zonnebrand en regen
Kwam deze kleine plant
Akelig eng tegen.
Wie toen die dagen zijn oor had kunnen leggen
Tegen zijn schriele stam
Had zeker kunnen horen
Zijn schreeuw om te leren
Over-leven

Helpende handen werden aangereikt
Niet om te nemen, zomaar te geven
Een plan dat groeien laat
Wat in kiem al was geboren
En zo kwam het dat de boom
Begon te dromen
Over toekomst en eigen kracht
Te geloven dat het lukken zou
Echt boom te zijn
Nu al, soms even.

De eerste vruchten sierden
Takken vol groene bladen
Rijkelijk geplukt voor wie ze waren
Passanten soms voor heel even.
Vreugde wordt dan zijn deel
Geeft hem reden van bestaan
Wie kijkt, kan het zien
Zeker als het donker wordt
Dan is die boom een baken
In het landschap van een leven

In die dagen groeide hij
Groeide en groeide naar de hemel
Alle krachten aangewend
Om rechtop te blijven
Soepel te blijven, niet te verstijven
Levenssappen te doen stromen
Van aan de wortels tot in zijn kruin.

'Niet te hoog, niet zo hoog'
Klonk onrustig en vol zorgen
Uit de diepte van de stam
Zijn stem van vrees te snel te gaan
'Snoeien moet je doen,
Snoeien om te groeien
Breder uit die stam
Zo kan je alle stormen aan.'

Het moet 'm in de boom zelf zitten
In zijn eigen kracht
Zo dacht ik toen ik zijn omvang zag

Erik Herrebosch – 15 mei 2014

2. Een korte inleiding over het doel en de opdracht van de DOP's¹

De oprichting van de Diensten Ondersteuningsplan (D.O.P.), in het begin van 2012, was één van de nieuwe initiatieven van de Vlaamse overheid en het VAPH in het kader van Perspectief 2020; het perspectief-plan dat de krijtlijnen vastlegt voor het ingrijpende veranderingsproces dat in Vlaanderen op gang gebracht wordt met betrekking tot de vermaatschappelijking van de zorg.

Dit laatste is volgens Reijen² : 'De verschuiving binnen de zorg waarbij er naar gestreefd wordt om mensen met beperkingen met al hun potenties en kwetsbaarheden een eigen zinvolle plek in de samenleving te laten innemen en hen daarbij waar nodig te ondersteunen.'

In dit complexe veranderingsproces krijgt D.O.P. een cruciale rol toebedeeld binnen het voortraject, het moment waarop mensen met (het vermoeden van) een handicap die nog geen zorg of ondersteuning krijgen van VAPH-diensten, een vraag uiten rond ondersteuning met betrekking tot wonen, werken, vrijetijd, relaties,...

Vertrekkend van een proces van vraagverduidelijking met de cliënt en zijn direct betrokkenen wordt in een D.O.P. proces een beeld gevormd van :

- wie de cliënt is en wat essentieel is voor hem of haar om een goed leven te kunnen hebben
- welke ondersteuning hier bij gewenst en nodig is.

Van daaruit worden aanknopingspunten gezocht en stappen gezet in de realisatie van een brede ondersteuningscirkel rond de centrale persoon door beroep te doen op alle mogelijke 'hulpbronnen' binnen het natuurlijk netwerk, de reguliere sector en indien nodig het gespecialiseerd circuit (zie figuur pag. 8).

Dit alles wordt neergeschreven in een ondersteuningsplan dat een neerslag vormt van het doorgemaakte proces en handvatten biedt om verder mee aan de slag te gaan.

De bijdrage van Diensten Ondersteuningsplan in het hele proces van de vermaatschappelijking van de zorg ligt dus op verschillende niveaus :

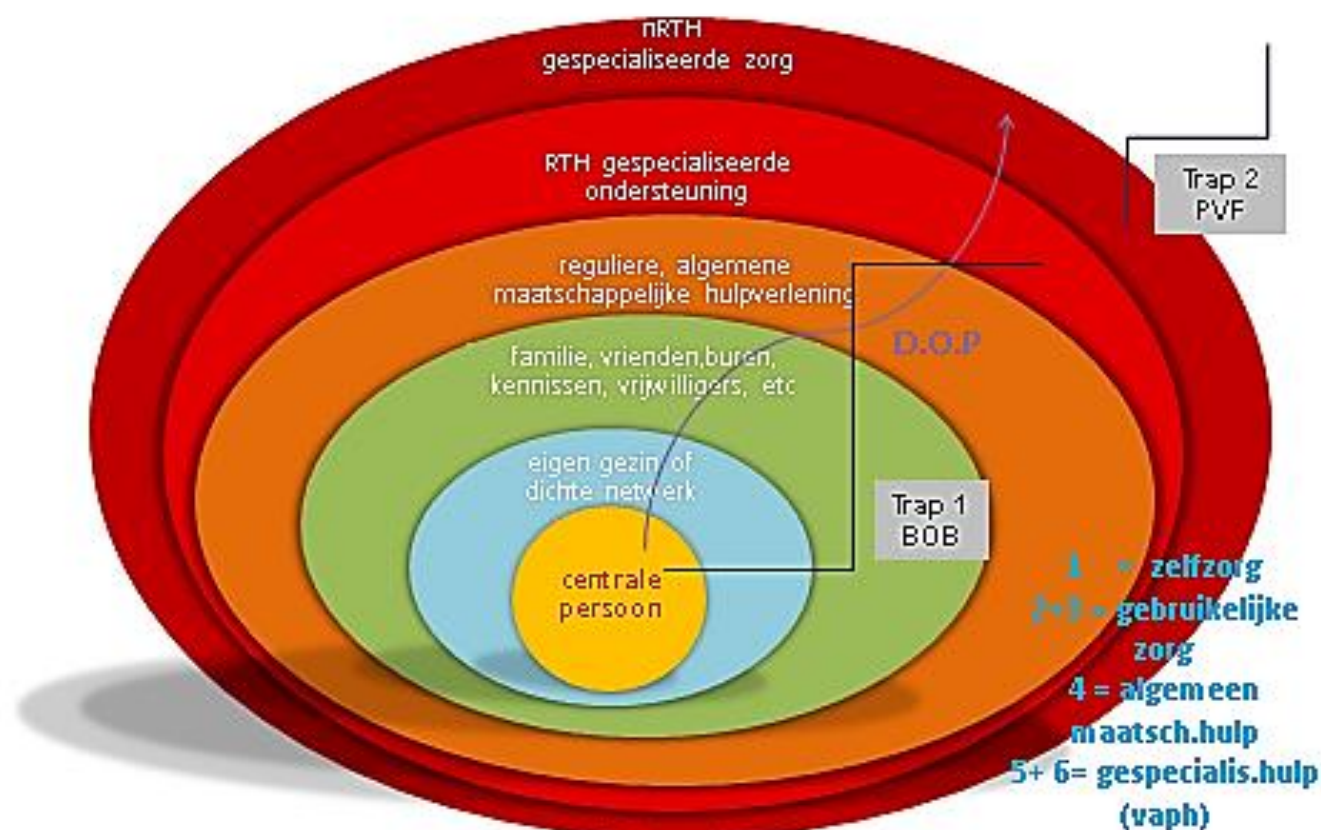
Op cliëntniveau worden acties ondernomen om het sociale netwerk in te zetten en/of te versterken én om de inzet van reguliere diensten te versterken.

Op structureel niveau bouwen de D.O.P. een netwerk van contactpunten uit in hun provincie om de samenwerking met de lokale overheden, organisaties voor welzijnswerk en reguliere diensten te faciliteren.

¹ Tekst van Geertrui Vandelanotte, Lus vzw, n.a.v. Dialoogdag 15.05.2014

² Van Reijen, M. (2007). Met de beste bedoelingen. Veertig jaar theorie en praktijk van vermaatschappelijking in beeld gebracht. Avans Hogeschool, Breda, p16.

Aanspreken van ondersteuningsbronnen



3. De Dienst Ondersteuningsplan West-Vlaanderen : verdere opbouw in 2013

3.1. Opbouw van het personeelsteam

In het onderstaand overzicht wordt de geleidelijke uitbouw van het personeelskader gedurende het werkjaar 2013, per regio toegelicht. Afgelopen jaar was op dit punt een druk jaar met 4 personeelsswissels. Een collega verliet onze dienst, en 3 collega's werden in de loop van 2013 tijdelijk vervangen wegens zwangerschap. Deze personeelsswissel vergde heel wat energie m.b.t. reorganisatie regio's, overdracht van cliëntsituaties en inwerking van de nieuwe, tijdelijke collega's.

2013	Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	jan/14
Noord-W-Vl	3,79	3,79	3,79	3,79	3,79	3,79	2,79	2,79	2,79	2,79	3,79	3,79	3,79
Midden-W-Vl	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,63	1,80	1,80	1,80	1,80	1,80	1,80	1,80
Zuid-W-Vl	1,95	2,00	2,00	2,00	1,79	1,79	1,79	1,79	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Westhoek	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,82	1,82	2,00	2,18	0,92	1,48	1,60
directeur	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Administratief mw	1,00	1,00	1,00	1,05	1,05	1,05	1,05	1,05	1,05	1,05	1,05	1,40	1,55
Totaal	10,74	10,79	10,79	10,84	10,63	11,26	10,25	10,25	10,64	10,82	10,57	11,47	11,74



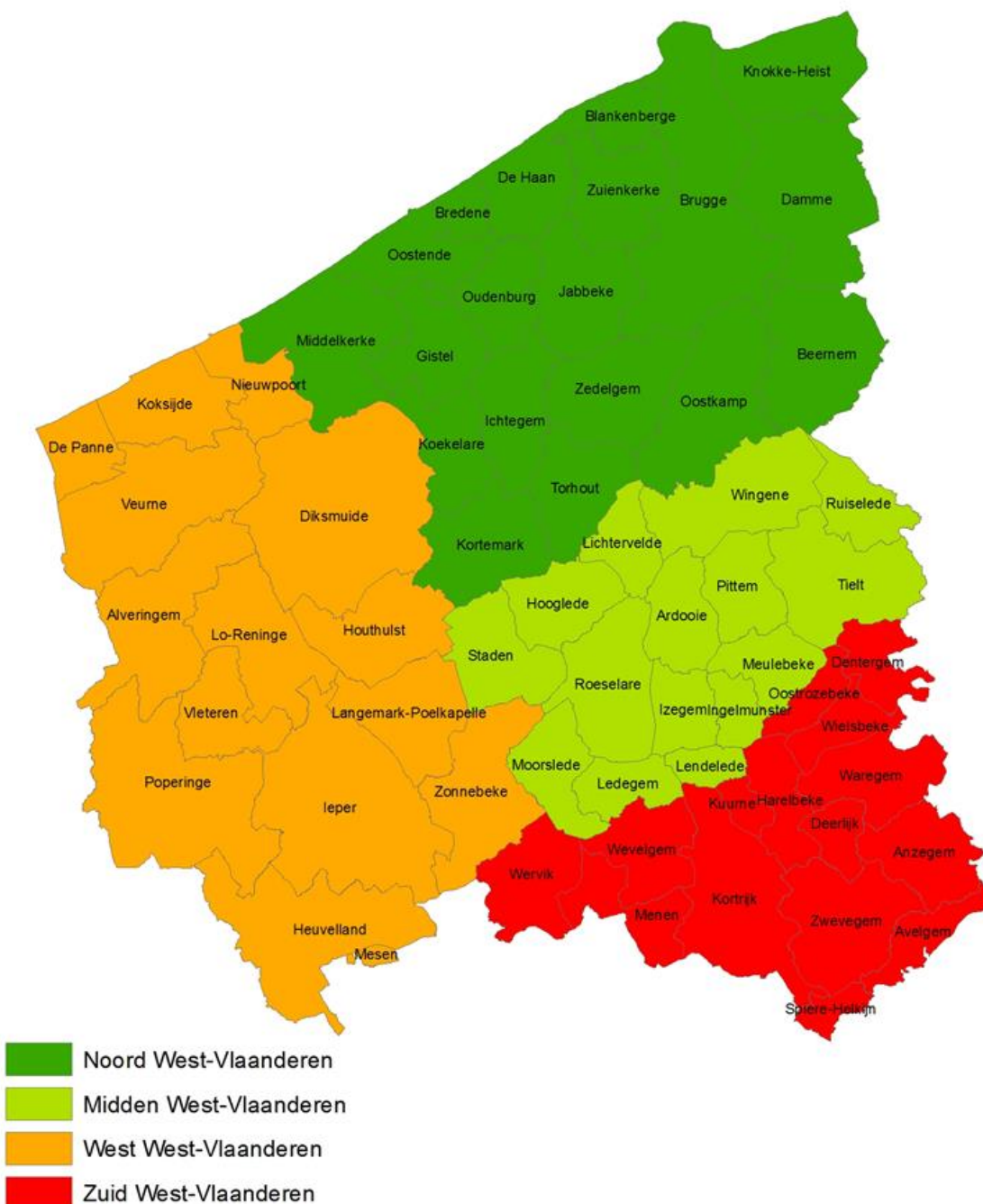
Op de volgende bladzijde vindt u de verschillende teamleden, per sub regio terug.

3.2. Regioverdeling D.O.P. West-Vlaanderen 2013



Indeling per Regio

Opgemaakt op vraag van Dienst Ondersteuningsplan (DOP)
April 2014

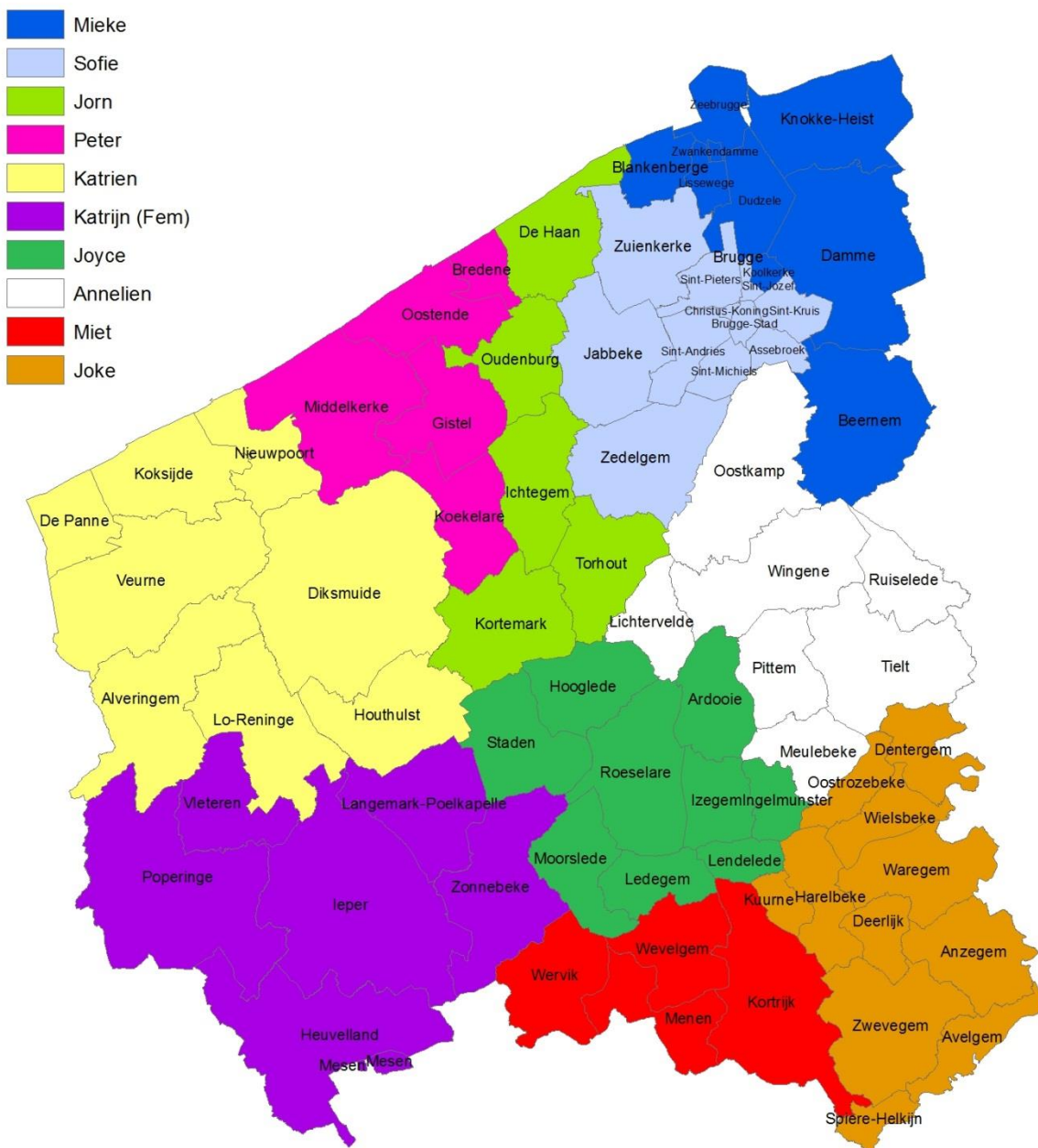


Bron: Dop, 2014



Indeling per Medewerker

Opgemaakt op vraag van Dienst Ondersteuningsplan (DOP)
April 2014

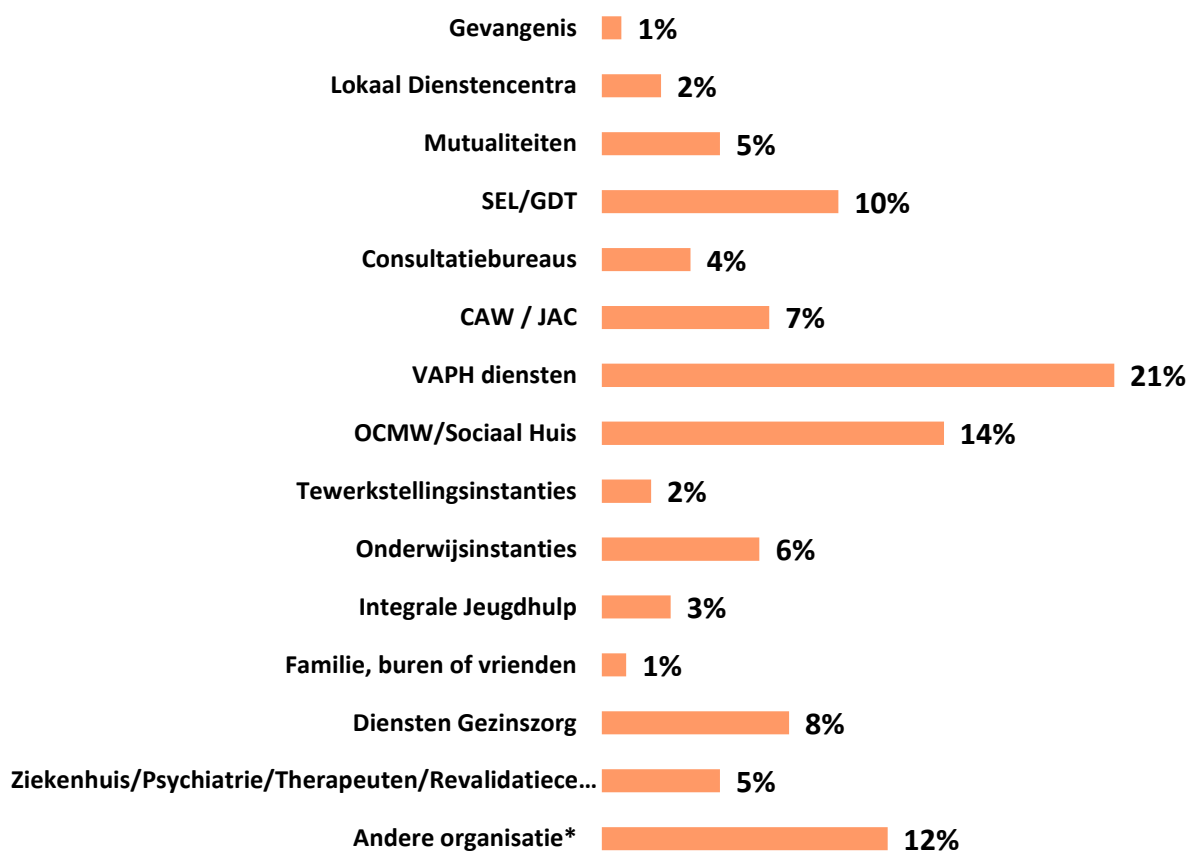


Bron: Dop, 2014

Uit bovenstaande regiokaart wordt duidelijk dat de werkregio's van de intussen 10 inhoudelijke medewerkers gedurende 2013 verkleind en verfijnd zijn tot gemiddeld 6 tot 8 gemeentes per medewerker. Dit biedt als voordeel dat de medewerkers beter de vele contactpunten kunnen (leren) kennen en bedienen. Bovendien bieden deze kleinere regio's de medewerkers de kans om beter aan netwerking te doen, en de kennis en toepassing van de intersectorale sociale kaart te verdiepen en te verfijnen, ten voordele van het invullen van de ondersteuningsplannen van de cliënten. Elke regio heeft trouwens zijn eigen samenstelling van diensten en sectoren, en dus ook zijn eigen specifieke dynamiek en overlegfora. Een van de belangrijkste opdrachten van elke dop-medewerker is om deze regionale eigenheid en dynamiek zo 'diep' mogelijk te leren kennen, zodat de kans op intersectorale partnerschappen met de vele organisaties en diensten vergroot. Dit is trouwens een cruciale factor om ondersteuningsplannen die opgesteld worden samen met de cliënt en zijn steungroep, ook daadwerkelijk te kunnen linken en uit te voeren. De vele tijd en inspanningen die door onze dienst werden gedaan gedurende afgelopen jaar om te komen tot deze essentiële kruisverbindingen vind je terug in de onderstaande grafiek 'Bekendmaking in 2013'.

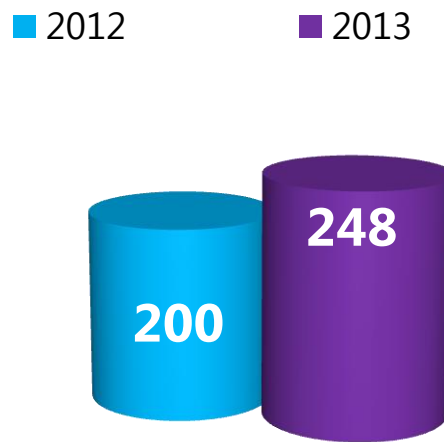
3.3. Bekendmaking en opbouw van samenwerkingsnetwerken

Bekendmakingen en Netwerking 2013 (n=248)



***Andere organisaties:** gemeentelijke diensten, gebruikers, budgethoudersvereniging, werkgroep doven en slechthorenden, ms-liga, zorg en welzijn, zorgnetwerk, welzijnsconsortium, woonzorgproject, vrije tijd, D.O.P.'s

Bekendmaking 2013 versus 2012



“D.O.P West-Vlaanderen vindt stilaan zijn plaats binnen het intersectorale netwerk van diensten.”

Net zoals in het opstart jaar ging nog steeds een aanzienlijk deel van de werktijd van de dop-medewerkers naar netwerking en bekendmaking: in totaal hadden onze medewerkers 248 bekendmakingscontacten met diensten en organisaties uit alle sectoren. In vergelijking met 2012 stellen we vast dat deze ‘bekendmaking’ meer en meer geëvolueerd is naar **‘netwerking en uitwisseling m.b.t. wederzijdse samenwerking’**. Gezien onze dienst zich situeert binnen het intersectorale voortraject van personen met een (vermoeden van) beperking, is deze uitwisseling en zoektocht naar samenwerking met de vele eerste lijn diensten over de ganse provincie een cruciaal gegeven om te komen tot vermaatschappelijking van zorg t.a.v. personen met een beperking.

Deze zoektocht gaat gepaard met vallen en opstaan. In bepaalde trajecten komen de dop-medewerkers binnen de ondersteuningsplannen tot mooie voorbeelden van ‘gedeelde zorg’ tussen cliënt, steungroep, breder sociaal netwerk en hulpverleningsdienst(en). In andere situaties blijft het ook nog dikwijls een complexe zoektocht, met als inzet het leren (er)kennen van elkaars opdracht en specifieke expertise en inzet, ten voordele van de cliëntsituaties waarin samengewerkt wordt.

Maar stilaan wordt meer duidelijk naar andere diensten waar D.O.P voor staat.

We krijgen meer en meer de ruimte om op een goede manier aan beeldvorming te doen samen met het netwerk. Het is wel een blijvend zoeken naar afstemming. Dit gebeurt op verschillende manieren.

‘Top down’ werden in grote lijn de bekendmakingscontacten en acties verder gezet van 2012. Wat hierbij anders verliep dan vorig jaar was dat er intussen veel meer vanuit gelopen casussen en praktijkvoorbeelden kon worden vertrokken. Dit had tot gevolg dat binnen de netwerkcontacten veel gerichtere vragen kunnen worden gesteld, en verdieping m.b.t. samenwerking kan worden nagestreefd met collega-diensten.

We zien trouwens dat deze **‘bottom up’ communicatie** veel diepgaander is en vruchten af werpt: door het starten van processen met de centrale persoon en netwerk, maar ook met diensten rondom die persoon. In 2013 werd hiervoor een belangrijke eerste aanzet gegeven. Maar er zal hierin ook in de komende jaren nog steeds heel veel tijd, energie en moeite moeten geïnvesteerd worden, willen we dit verhaal van inclusieve netwerking en vermaatschappelijking volop kansen geven. Het betreft een complex proces, niet enkel door de specificiteit van DOP, maar ook door personeelswissels en reorganisatie bij diensten, veranderingen in het zorglandschap, e.d.m.

Bij de opstart van onze dienst hebben we trouwens ervaren dat het **partnerschap** aangaan met de **eerste lijn diensten** een kritische succesfactor is opdat ondersteuningsplannen ook effectief kunnen uitgevoerd worden. Deze dialoog aangaan zorgt ervoor dat eerste lijn diensten ook werkelijk hun specifieke rol als hulpverlener gaan opnemen voor cliënten met een beperking, in plaats van dit automatisch door te schuiven naar gespecialiseerde diensten.

We zijn overtuigd dat de keuze van de overheid om de DOP's de opdracht te geven zich in te planten in laagdrempelige en lokale contactpunten, een must is en een katalysator om deze intersectorale samenwerking m.b.t. personen met een beperking te kunnen realiseren.

Tegelijkertijd betreuren wij dat voor deze cruciale opdracht, opgenomen binnen de beheersovereenkomst van de D.O.P's met de overheid, onvoldoende ruimte voorzien wordt en deze netwerkcontacten- en opbouw niet kunnen verrekend worden binnen het prestatiesysteem. Dit zet een heel hoge werkdruk bij de D.O.P-medewerkers willen zij deze dubbele rol, die inherent is aan hun functie, vervullen.

In de rand willen we ook nog onze bekendmakings- en netwerkcontacten benadrukken bij de diensten Gezinszorg en aanvullende Thuiszorg en de regionale Thuiszorgplatforms. Vanuit het lopende project Gezinszorg-DOP werd hier heel wat energie en tijd geïnvesteerd. Ook hier ging bekendmaking hand in hand met zoeken naar een goede afstemming. Via een aantal focusgroepen die georganiseerd werden binnen het project Gezinszorg-D.O.P leidde dit tot concrete verbetervoorstellen. Hierover zult u meer kunnen lezen in het eindrapport van het project Gezinszorg-D.O.P.

Een andere belangrijke pijler bij de bekendmaking zijn de VAPH-diensten. Deze zijn voor D.O.P belangrijke doorverwijzers. Mensen gaan nog vaak met hun eerste vraag naar ondersteuning rechtstreeks aankloppen bij het aanbod VAPH-diensten. Uit de praktijk blijkt dat ze naar diensten of voorzieningen stappen dichtbij hun woonplaats, of gelinkt aan hun school, onafhankelijk van het gegeven of dit aanbod al dan niet aan hun vraag of nood beantwoordt.

Hoe meer deze diensten vertrouwd raken met het D.O.P-traject, hoe beter zij ook mensen die nog zoekende zijn naar wat de juiste ondersteuning voor hen zou kunnen betekenen, daadwerkelijk linken naar de D.O.P.

3.4. Aanmeldings- en contactpunten

3.4.1. Regionale inbedding van D.O.P West-Vlaanderen via de contactpunten

Meer nog dan op het algemeen secretariaat zijn onze medewerkers te vinden over gans West-Vlaanderen. Het voorbije jaar werd dan ook sterk ingezet op de uitbouw van een fijnmazig netwerk van aanmeldings- en contactpunten waar cliënten een vraag kunnen stellen, waar ze terecht kunnen voor hun D.O.P.-proces en waar de D.O.P.-medewerkers ook een werkplek hebben. Dit biedt vele kansen.

In de eerste plaats is het, vanuit de visie en filosofie van de dienst, logisch om letterlijk en figuurlijk aanknopingspunten te vinden met die laagdrempelige, intersectorale locaties waar burgers met een (vermoeden van) beperking komen aankloppen. Dat zijn bij uitstek de 'vindplaatsen' waar cliënten met een vraag naar ondersteuning terecht komen. Voor het werkjaar 2013 kunnen we vaststellen dat ongeveer 1 op 4 contacten doorgaan op deze wijdverspreide, lokale contactpunten (zie verder pag. 28).

Tegelijk biedt dit ruime netwerk de kans om cliënten zo dicht en lokaal mogelijk te bereiken.

Tenslotte bieden deze contactpunten ook optimale mogelijkheden om aan netwerkontwikkeling te doen op mesoniveau, net omdat ze gevestigd zijn bij onze partnerdiensten op de eerste lijn.

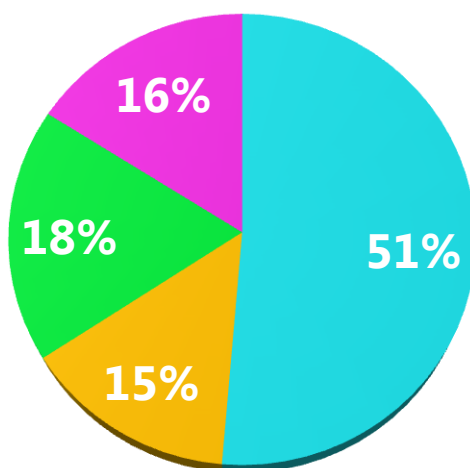
In wat volgt geven we verslag van hoe deze lokale contactpunten gegroeid zijn in 2013 en hoe ze ingebed zijn in de verschillende grote deelregio's van West-Vlaanderen.

Tevens wordt in de onderstaande grafieken per deelregio een overzicht gegeven over welke soorten diensten en organisaties als partnerorganisatie een contactpunt vormen.

3.4.2. Aantal contactpunten in 2013

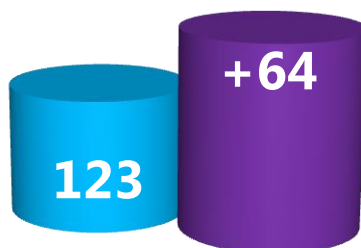
Aantal CP van D.O.P. W-VL. in 2013 (n= 187)

■ NOORD ■ ZUID ■ WEST ■ MIDDEN



CONTACTPUNTEN 2013 versus 2012

■ 2012 (n=123) ■ 2013 (n=187)



Wat opvalt in deze grafiek is dat de helft van alle contactpunten nog steeds in Noord West-Vlaanderen gevestigd zijn. Parallel hiermee is ook het gegeven dat de meeste dop-processen eveneens in deze regio plaats vinden (zie pag. 27).

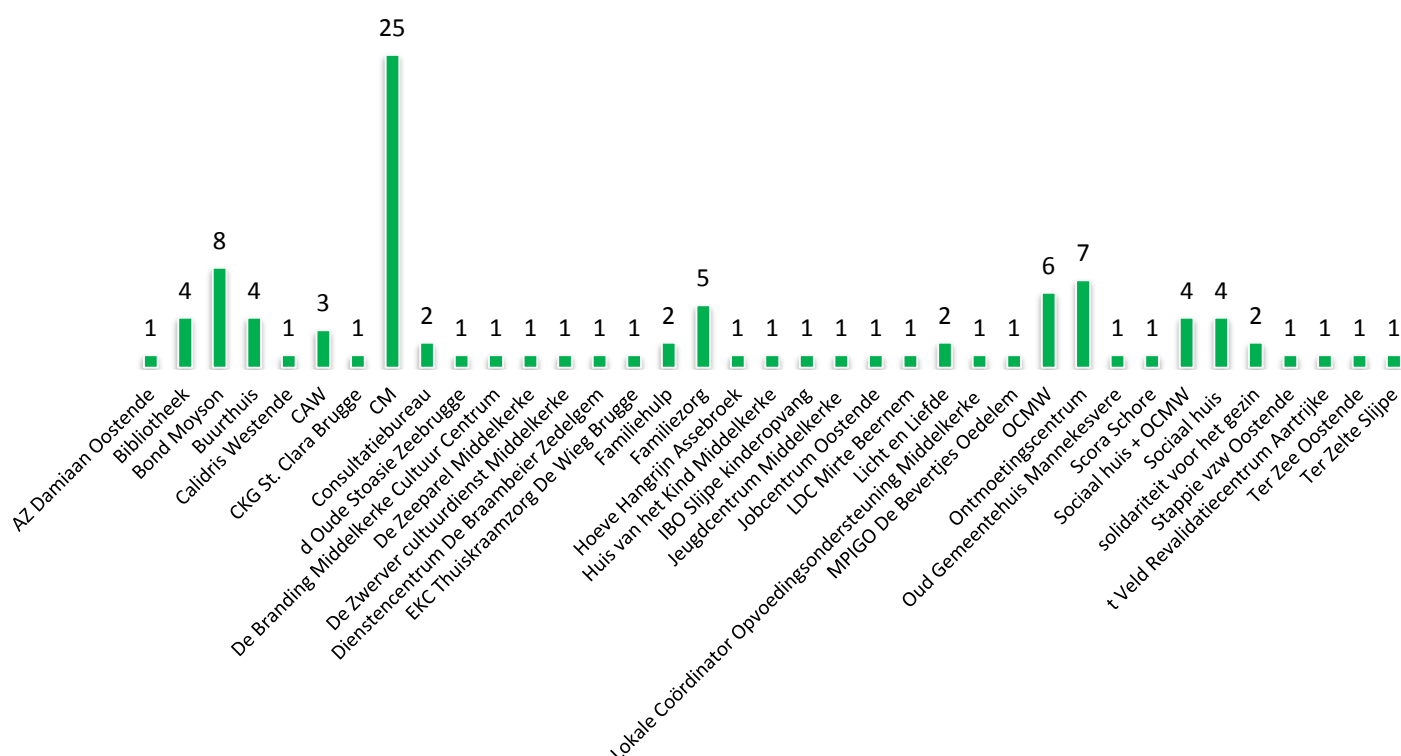
Zoals de lezer kan vast stellen is er een heel groot aantal lokale contactpunten gecreëerd en dekken we hiermee bijna alle gemeentes van West-Vlaanderen.

Sommige contactpunten worden druk gebruikt, andere heel wat minder of niet. De onderstaande grafieken kunnen hierdoor een vertekend beeld geven.

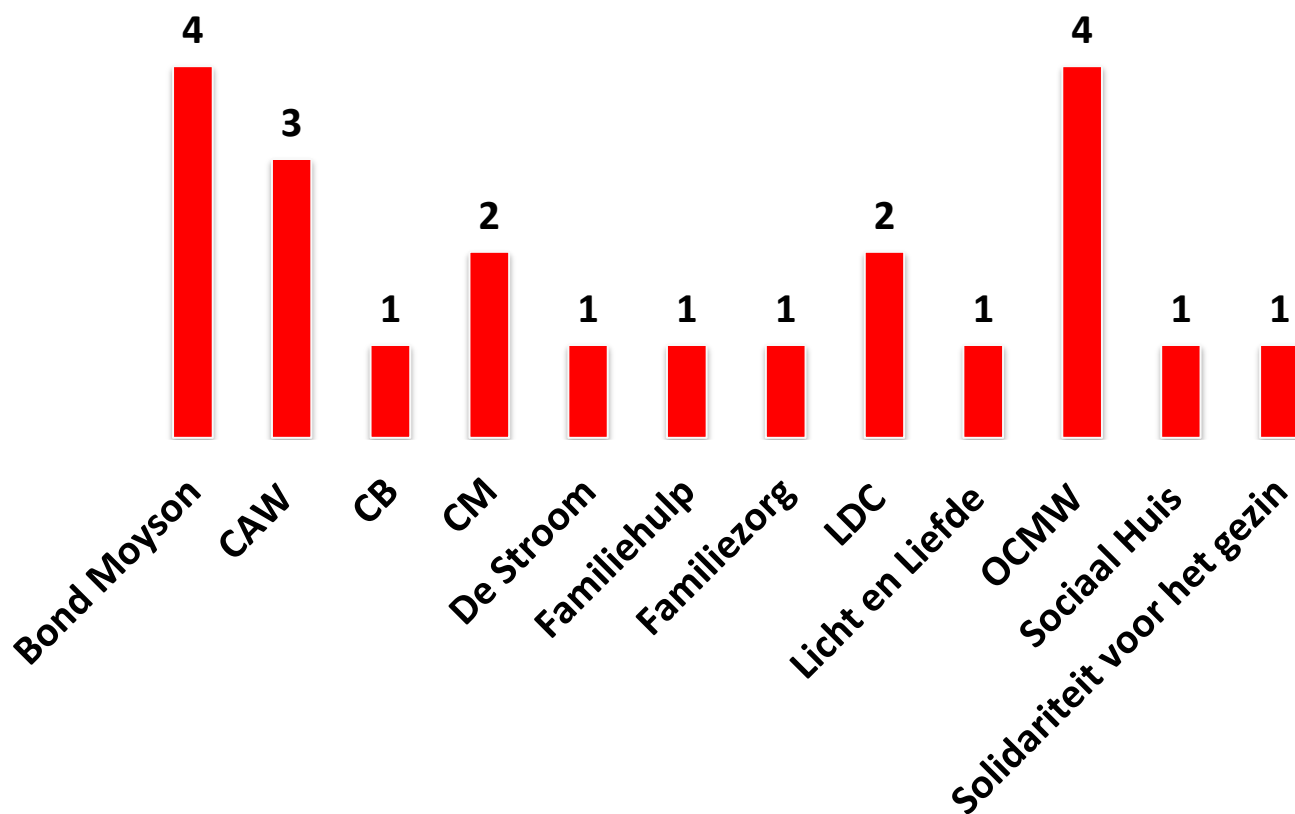
Een aantal factoren die een rol spelen bij het al dan niet gebruik maken van de contactpunten zijn: vlotte beschikbaarheid en afsprakenregeling buiten de kantooruren, beschikbaarheid van vergaderzalen voor samenkomst met uitgebreide steungroep, fysieke toegankelijkheid en bereikbaarheid voor cliënt en netwerk, de vraag van de cliënten en hun netwerk,...

Dit betreft nog maar een eerste aanzet tot analyse en evaluatie. De nood groeit binnen het team om de samenwerking met de contactpunten ook inhoudelijk en naar visie te evalueren en eventueel bij te sturen. Dit staat op het programma voor het najaar van 2014.

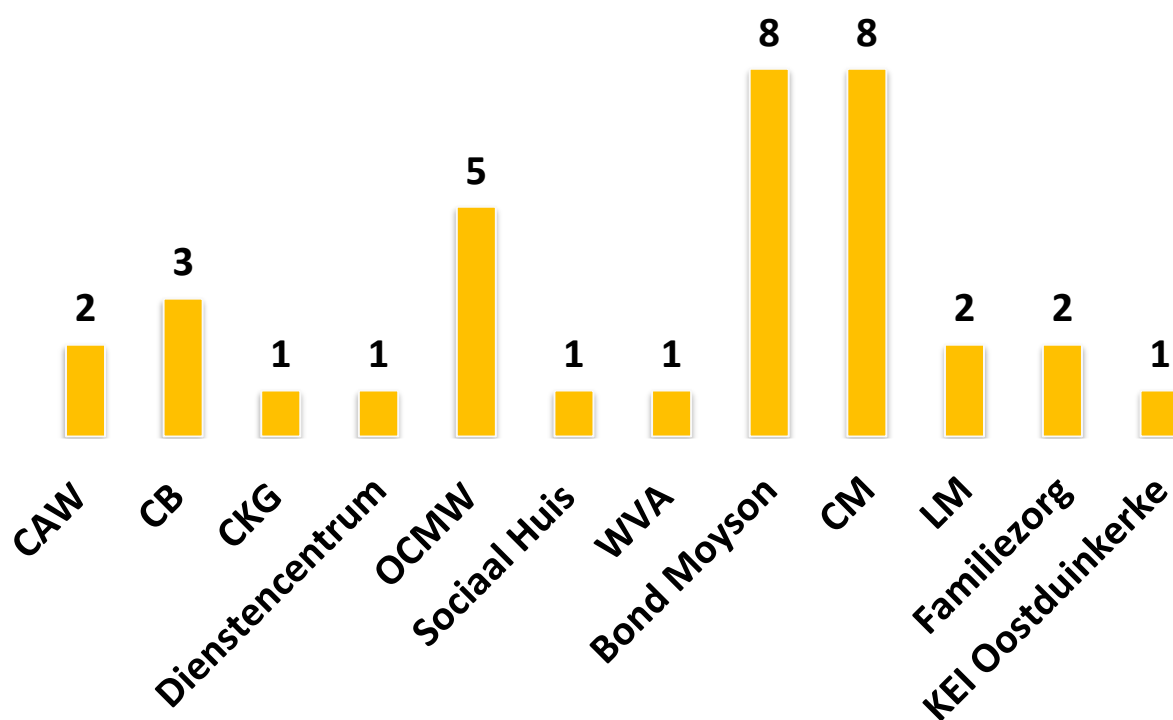
NOORD West-Vlaanderen - 101 CP



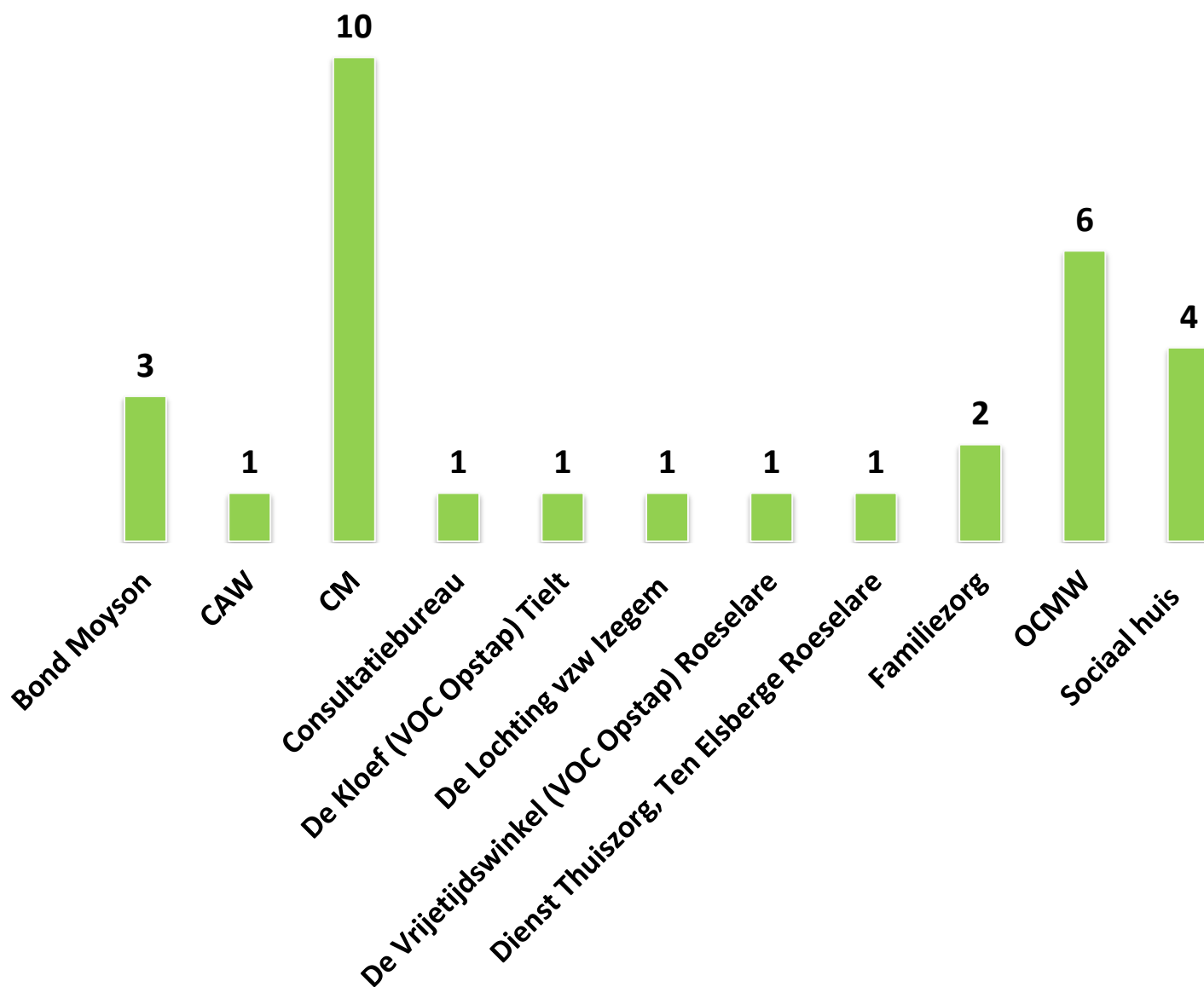
ZUID West-Vlaanderen - 22 CP



WEST West-Vlaanderen - 35 CP



MIDDEN West-Vlaanderen - 31 CP



3.5. Methodische opbouw en samenwerking met de mentororganisatie

3.5.1 Overleg met de mentororganisatie en directies D.O.P Vlaanderen

Vanuit onze dienst werden de maandelijkse inhoudelijke overlegvergaderingen geleid door de vzw Lus actief bijgewoond. In 2013 lag de nadruk van dit overleg voornamelijk op:

- het in samenspraak ontwikkelen van het sjabloon ondersteuningsplan dat in alle dop-processen gebruikt dient te worden
- het ontwikkelen van kwaliteitsindicatoren voor ondersteuningsplannen: dit gebeurt in samenspraak met de teams van de verschillende D.O.P's, wat de kans biedt om bij de opbouw van deze indicatoren te vertrekken vanuit praktijkervaringen en concreet casusmateriaal.
- het ontwikkelen van een gemeenschappelijke visie op het ontwikkelen van contactpunten D.O.P

3.5.2 Intervisie en supervisiemomenten met het team, opleiding en coaching van individuele medewerkers

De maandelijkse intervisiemomenten, in 2012 reeds opgestart, werden constructief verder gezet. Deze intervisie vergaderingen waren in het begin van 2013 nog erg casusgericht. Naar het einde van dit werkjaar was een duidelijke evolutie merkbaar naar het bespreken van overstijgende thema's die vanuit de praktijksituaties naar boven kwamen.

Eveneens de individuele coaching vanuit de mentorvzw, via de helpdesk, werd verder door verschillende collega's regelmatig aangesproken. Dit gebeurde hoofdzakelijk telefonisch, maar in een aantal casussen werd ook gevraagd aan de supervisor om één of meerdere contactmomenten in de loop van een dop-proces bij te wonen en te coachen.

Gezien de grote personeelsswissel in 2013 volgden 4 collega's eveneens de startcursus voor beginnende medewerkers en werd door het ganse team, incl. directeur, de 3-daagse cursus faciliteren gevolgd. Eveneens volgden 2 collega's die terug kwamen uit zwangerschapsverlof eveneens de 4 daagse opleiding Sonestra (Sociale Netwerkstrategieën).

Onder leiding van de mentororganisatie werd eveneens eind 2013 een eerste denkdag georganiseerd met het volledige team om de Staten Generaal voor te bereiden, die het eerst zou plaats vinden in West-Vlaanderen.

Tot slot willen we benadrukken dat de coaching en ondersteuning van ons team door de mentor-vzw een heel onmisbare factor betekent in de verdere kwalitatieve uitbouw van onze jonge dienst. Dit zowel naar visieontwikkeling, methodische en inhoudelijke uitbouw van onze dienstverlening, als naar coaching van onze inhoudelijke medewerkers zowel individueel als op teamniveau.

3.6. Het project Diensten Gezinszorg – D.O.P West-Vlaanderen

3.6.1 Subsidiair kader

Het project kadert binnen een gereguleerde toelage van het VAPH voor het jaar 2012. De DOP's fungeerden hierbij als penhouder en coördinator van het project. Voor de provincie West-Vlaanderen gebeurde de projectuitrol van 1 maart 2012 tot 30 juni 2014. Naast D.O.P WVL zijn de 5 partners binnen het project vertegenwoordigers van de gebruikersverenigingen van personen met een beperking en de diensten Solidariteit v/h Gezin, Thuiszorg Bond Moyson, Familiezorg WVL en Familiehulp WVL.

De middelen dienden als incentive om enerzijds de samenwerking tussen de D.O.P en diensten Gezinszorg te stimuleren, met als algemene doelstelling de **uitwerking van inclusieve zorgplannen voor personen met een beperking**. Vanuit het project werd vanuit verschillende perspectieven stil gestaan bij een aantal 'good practices': hoe kan de samenwerking tussen de verschillende diensten binnen Gezinszorg, VAPH en de D.O.P het voor cliënten met een beperking en hun netwerk, mogelijk maken om zo gewoon mogelijk thuis te wonen? Hoe kan de gezinszorg en aanvullende thuiszorg voor personen met een beperking breder toegankelijk gemaakt worden. Hoe wordt een krachtgericht persoonlijk ondersteuningsplan in de realiteit vorm gegeven ?

Wat zijn hierbij alle betrokkenen inhoudelijke en structurele knelpunten? Wat kunnen we vanuit onze eigen organisaties en partnerschap hierrond samen verbeteren? Welke knelpunten dienen er op structureel en beleidsniveau weg gewerkt, zodat het inclusieve zorgbeleid t.a.v. de ruime groep van personen met een beperking in het kader van 'Perspectief 2020' beter kan scoren?

Het betreft niet-recurrente middelen, die éénmalig ingezet werden als inloophase en voorbereiding van de nieuwe regelgeving die voor de diensten Gezinszorg ingesteld werd vanaf 1 januari 2013 m.b.t. het zogenaamde '**rollend fonds**'. Dit betekent dat diensten Gezinszorg een extra subsidie ontvangen per cliënt die naar hen via D.O.P verwezen wordt, met een ondersteuningsplan.

3.6.2 Projectdoelstellingen

Hieronder vindt u een overzicht van de projectdoelstellingen. In bijlage 1 (pag.37) vindt u eveneens de meer gedetailleerde acties die uitgewerkt werden per projectdoelstelling.

Het projectrapport zal vanaf eind september integraal beschikbaar zijn op onze website (www.dop-wvl.be).

- Kennismaking tussen de diensten Gezinszorg en de D.O.P
- Faciliteren en bevorderen samenwerking D.O.P en diensten Gezinszorg
- De interne deskundigheid m.b.t. mensen met een beperking bevorderen binnen Gezinszorg
- Organiseren van Focusgroepen (5-tal groepen)
- Realisatie van een Outreach netwerk
- Afsluitend Kick Off voor alle stakeholders betrokken in het project

4. Zicht op aanmeldingen en cliënten, naar doelgroep

4.1. Zicht op het totaal aantal cliënten in 2013

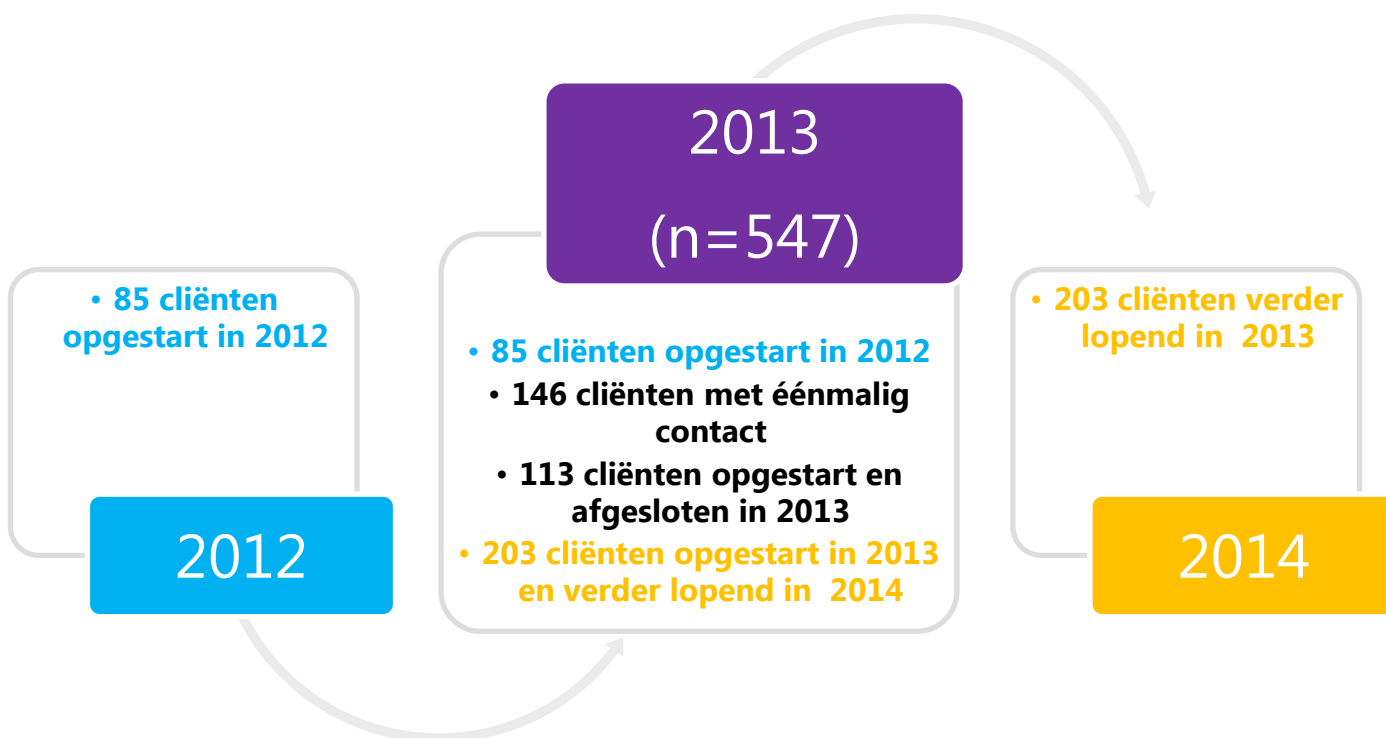
In 2013 werden in totaal **516** nieuwe **cliënten aangemeld**. Het **totaal aantal cliënten** die dit jaar in D.O.P West-Vlaanderen ondersteund werden komt op **547**. Dit staat tegenover **3.303 contacten** of prestaties.

Van deze **547 cliënten** waren er in totaal :

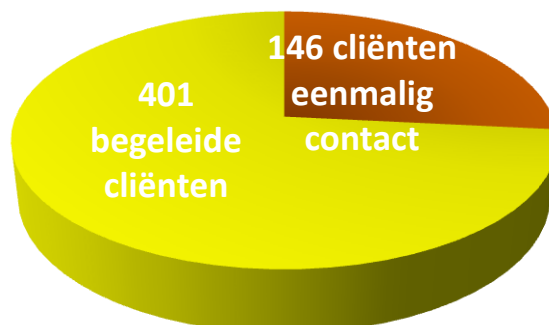
- 146 cliënten met een éénmalig contact (1 tot 2 prestaties). Dit staat voor 223 prestaties.
- 85 cliënten van wie de ondersteuning opgestart werd in 2012 en afgesloten werd in 2013
- 113 cliënten van wie de ondersteuning opgestart en afgesloten werd in 2013
- 203 cliënten van wie de ondersteuning opgestart werd in 2013 en verder loopt in 2014.

Schematisch geeft dit het volgende beeld:

Overzicht aanmeldingen en begeleidingen 2013



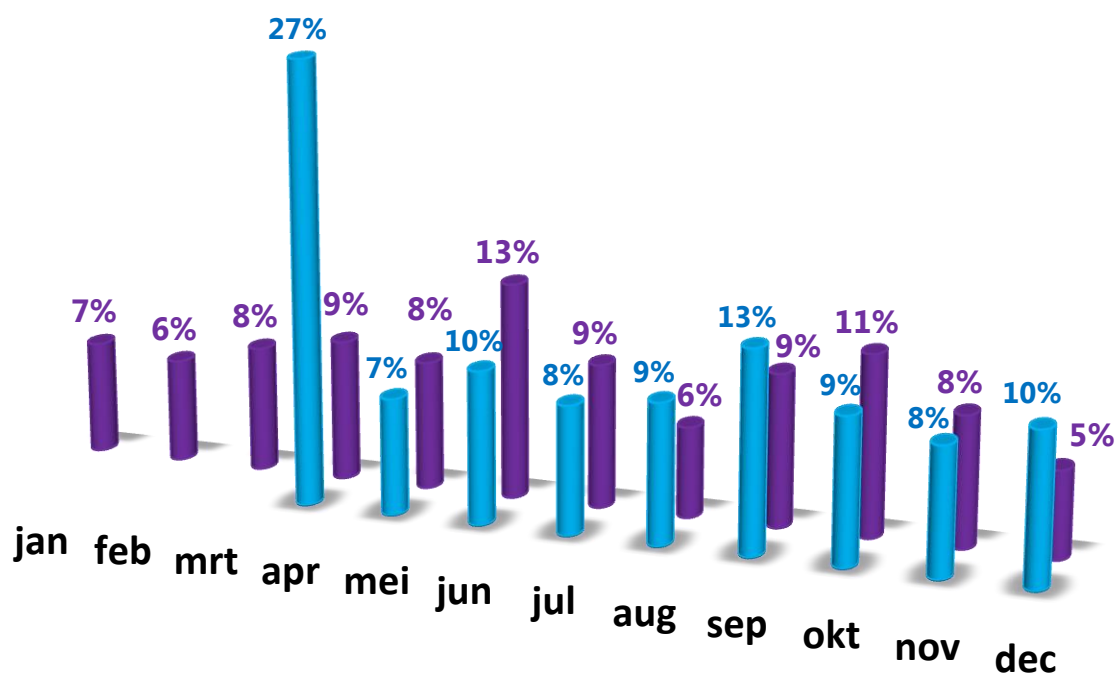
Alle cliënten 2013 (n=547)



Aantal aanmeldingen 2013 versus 2012

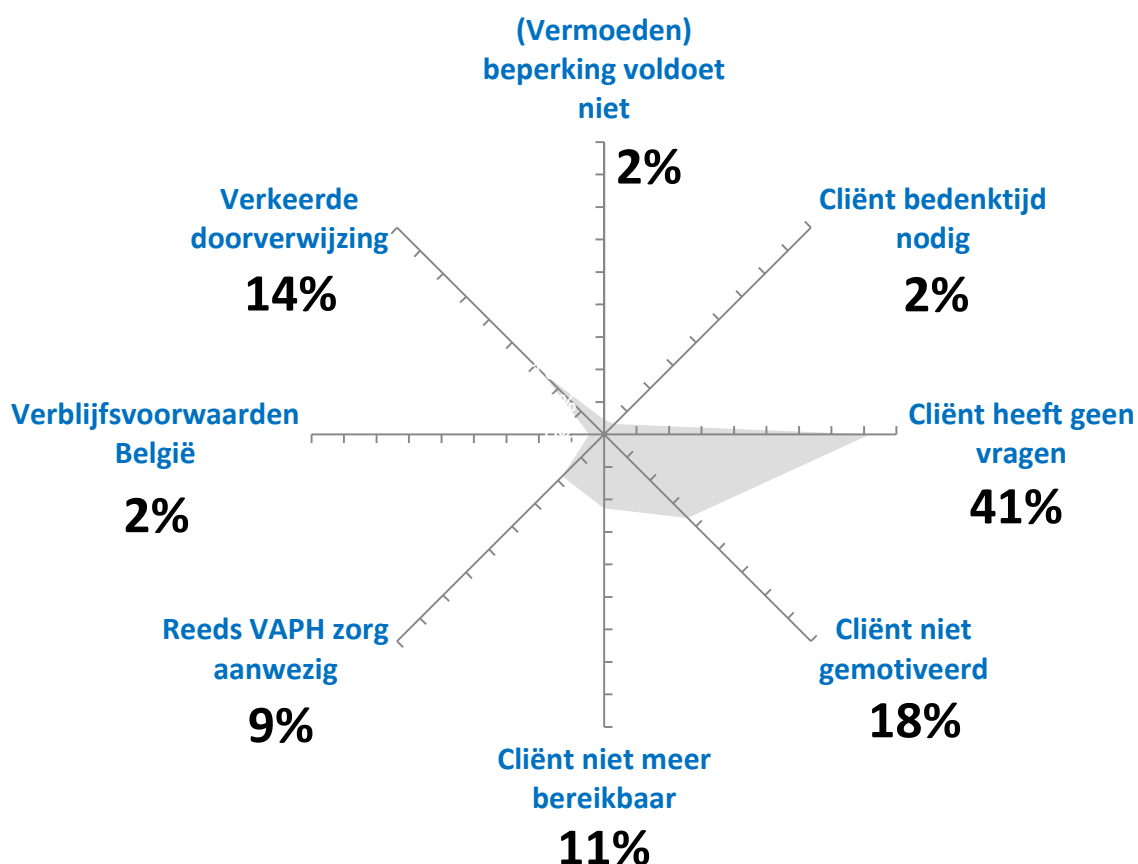
■ 2012 (n = 263)

■ 2013 (n = 516)



Gezien 2012 een onvolledig werkjaar en de opstart van onze nieuwe dienst betrof, is het moeilijk om op dit punt een vergelijking te maken. Wel stellen we vast dat het aantal aanmeldingen heel sterk gegroeid is gedurende dit eerste volledige werkingsjaar. Bovendien leiden we af dat de aanmeldingen tamelijk gelijk gespreid zijn overheen de verschillende maanden. Met uitzondering van de maand juni, waar we een piek (13%) vast stellen. We veronderstellen dat hier het einde schooljaar een rol speelt.

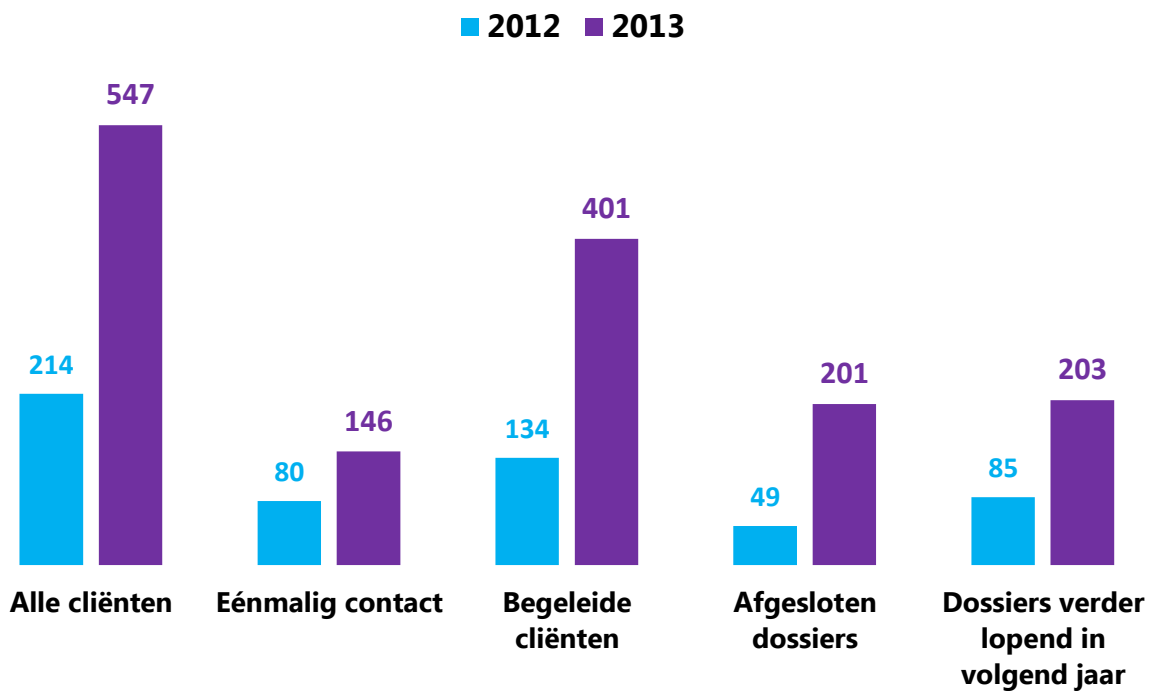
Aangemelde cliënten in 2013 maar geen verkennend bezoek (n=44)



Het belangrijkste dat we kunnen besluiten uit deze grafiek is dat de grootste groep ($\frac{2}{3}^{\text{de}}$) van cliënten die na telefonische aanmelding geen verkennend contact wensen zelf geen vragen heeft of niet gemotiveerd is. Dikwijls gaat het ook over mensen die bij ons terecht komen met heel gerichte vragen naar hulp, bij wie geen nood is naar vraagverduidelijking: ze weten eigenlijk wat ze willen.

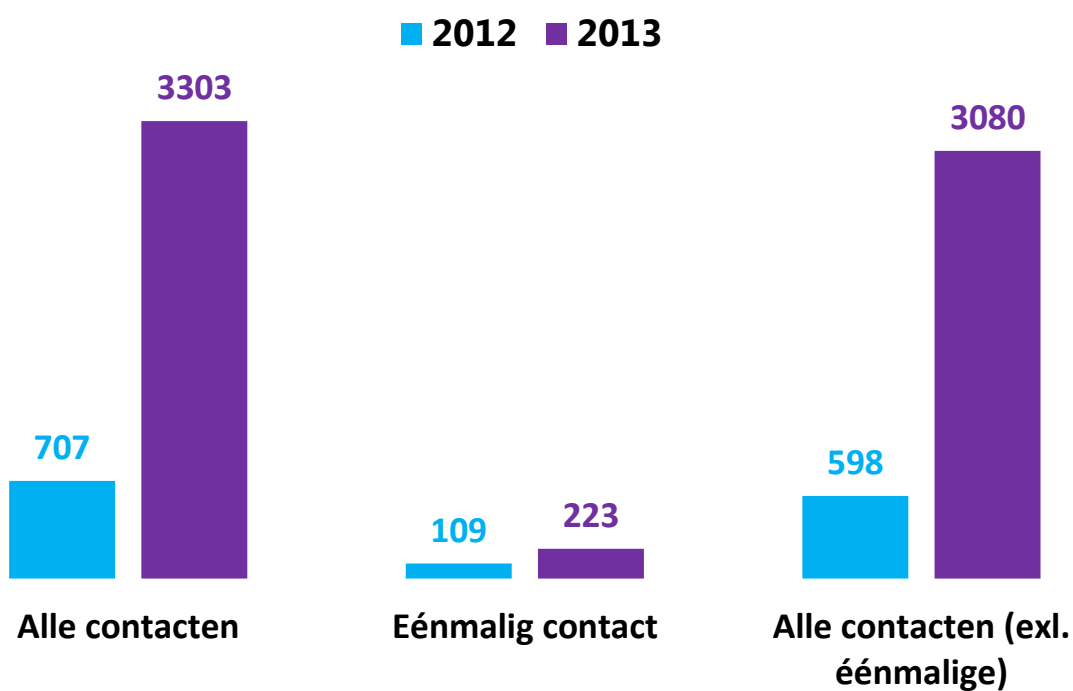
Indien we hier ook de groep bij tellen die verkeerd verwezen werd en de groep cliënten met een éénmalig contact (n= 146), kunnen we besluiten dat mensen té vlug verwezen worden naar onze dienst, zonder eerst na te gaan of ze hieraan nood hebben of toe bereid zijn. Dit gesprek – dat we graag benoemen als **'warme doorverwijzing'** – blijft een belangrijk aandachtspunt in de bekendmakings- en netwerkcontacten met collega-diensten/verwijzers. Anderzijds kunnen sterkt dit ook de hypothese dat vele organisaties en diensten nog niet voldoende scherp hebben wat onze doelgroep is, en wat onze opdracht en werking juist in houdt.

Overzicht CLIËNTEN 2013 versus 2012

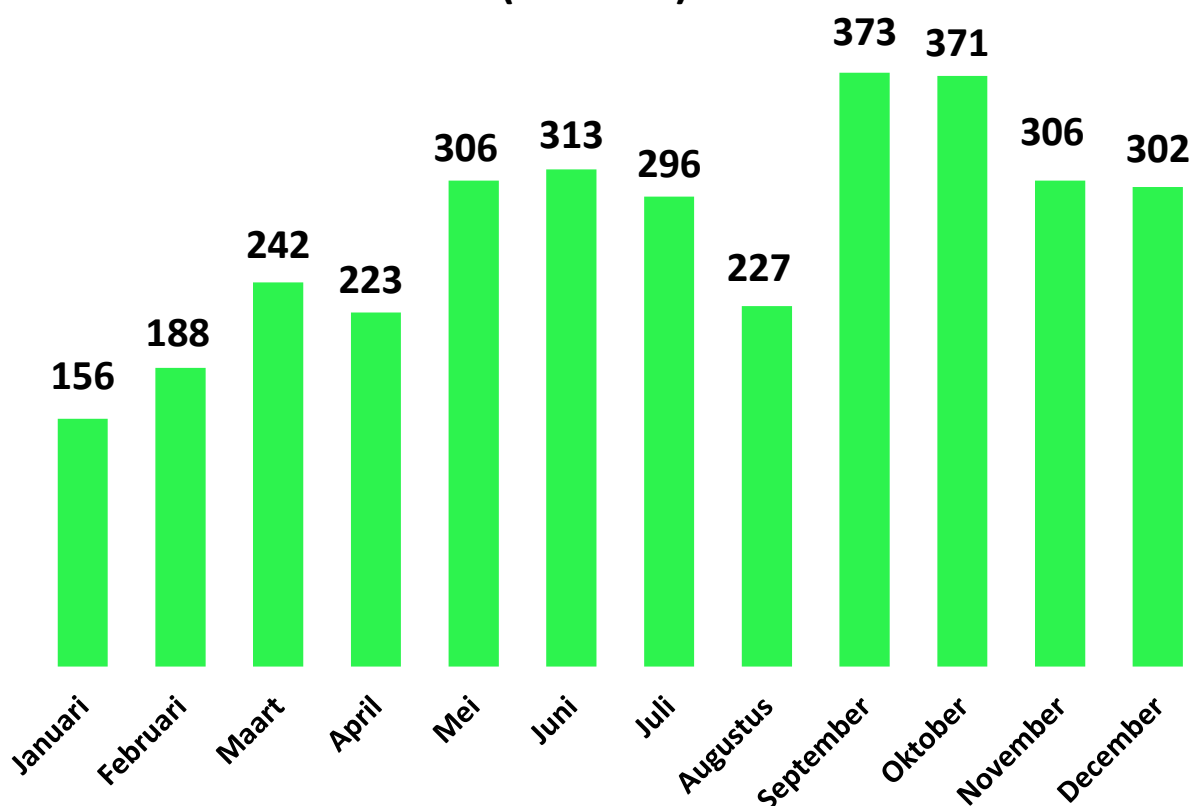


4.2. Totaal aantal prestaties en verloop gedurende 2013

Overzicht CONTACTEN 2013 versus 2012



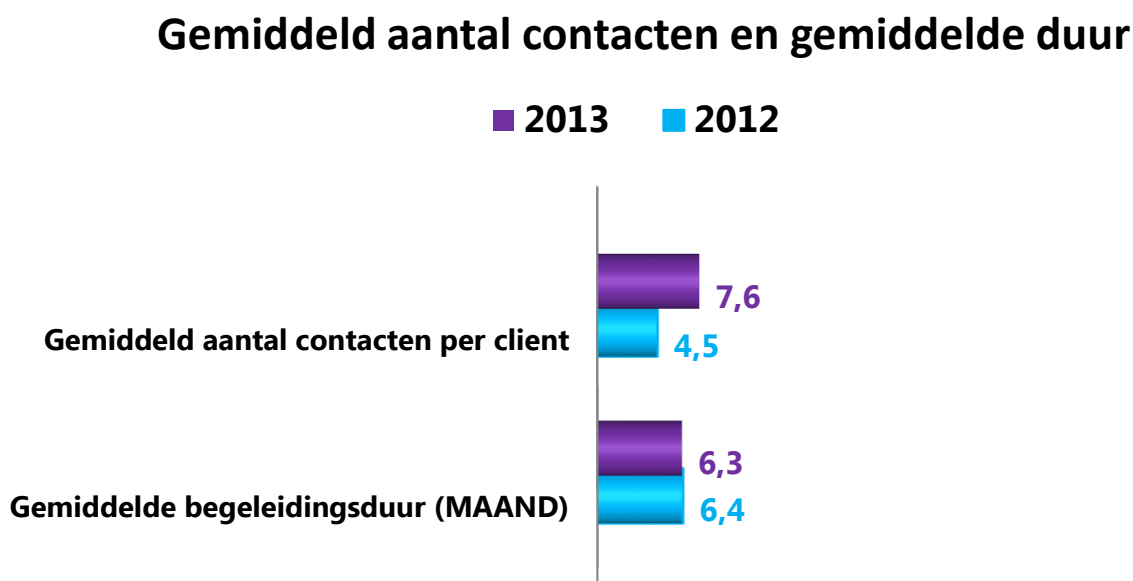
Evolutie aantal prestaties 2013 (n=3.303)



Opvallend in deze grafiek zijn het laag aantal prestaties gedurende de eerste 4 maand. Dit is te verklaren door de terugval van begeleidingen en de geringe instroom van nieuwe cliëntsituaties. Er werd gedurende deze periode extra ingezet op regionale bekendmaking, o.a. naar alle contactpersonen van de C.R.Z (Centrale Registratie Zorgvragen WVL). Deze bekendmaking en het installeren van meer en meer contactpunten zorgde ervoor dat de instroom vanaf mei aanzienlijk toenam. Dit werd een constante in de volgende maanden.

Totaal te halen prestaties volgens personeelsinzet in 2013:	3.243
Totaal prestaties 2013:	3.303
Saldo:	+ 60

4.3. Gemiddeld aantal contacten per cliënt en gemiddelde duur



De éénmalige contacten werden in deze grafiek niet meegeteld. Toch blijft onze dienst op een laag gemiddelde uitkomen zowel naar aantal contacten per cliëntsituatie als naar begeleidingsduur. Dit is volgens ons te verklaren door het gegeven dat er binnen de totale groep een aanzienlijk gedeelte **korte trajecten** worden gegaan van minder dan 4 contacten. Doorgaans gaat dit om cliëntsituaties waar na een korte vraagverduidelijking van 1 tot 3 gesprekken kan verwezen worden naar de gepaste ondersteuning of hulpverlening.

Naarmate het aantal contactpunten talrijker uitgebouwd werd over de ganse provincie, zagen we deze groep van korte trajecten ook vlug toenemen. Dit sterkt de hypothese dat onze dienst bij een aanzienlijk aantal cliënten de functie van '**infoloket-functie**' (front office) vervult.

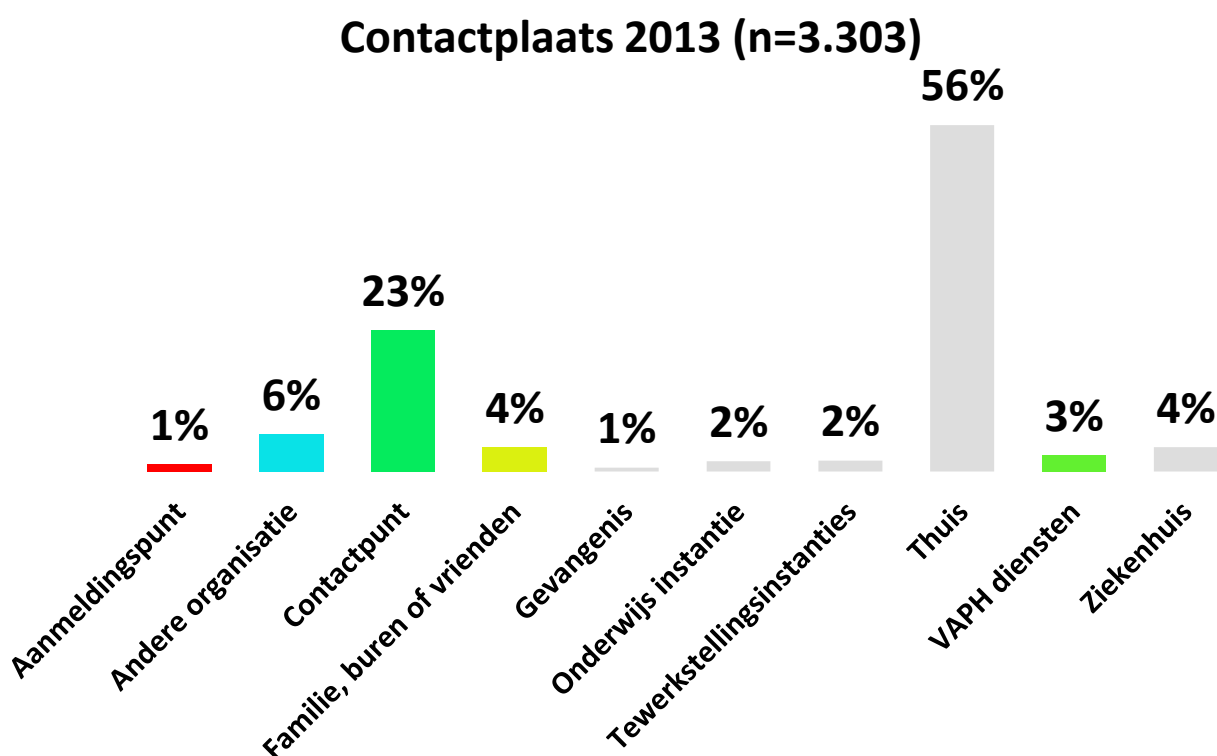
Het wordt een belangrijk werkpunt in 2014 om met de brede instapdiensten (CAW's, Kind & Gezin, CLB's, mutualiteiten, Sociale Huizen, OCMW's,...), die tevens talrijk contactpunten voor D.O.P. na te gaan tot waar hun taak/ondersteuning ('front office') reikt en op welk punt er 'geschakeld' wordt naar een intensiever en diepgaander D.O.P-proces ('back office').

We willen echter benadrukken dat dit om 'gemiddelden' over de ganse cliëntengroep gaat. Het zou gevaarlijk zijn om hier te vlug conclusies uit te trekken. Ieder traject, en iedere context en steungroep van cliënten is uniek. Vele factoren bepalen de intensiteit en de duur van een D.O.P-proces. Bijvoorbeeld stellen we vast dat er gedurende een korte periode heel intensief gewerkt wordt met bepaalde cliënten en steungroepen. Bij anderen zijn de contacten breder verspreid over een langere periode van maximum 1 jaar. Bij nog anderen kan het dat er in het begin van het D.O.P-proces heel veelvuldige contacten plaats vinden, gevolgd door een periode van minder frequente contacten met cliënt en steungroep (en omgekeerd).

Een aantal voorbeelden uit de praktijk: het kan gebeuren dat er heel wat tijd verloopt tussen de voorstelling van de dienst en de uiteindelijke beslissing om te starten met een dop-proces. Vaak is het voor cliënten een ongekende en andere manier van werken en moeten ze een zekere schroom of drempel overwinnen om hun netwerk mee te vragen. Een eerste stap hierin is het informeel bevragen van het netwerk of ze mee wil nadenken over hun toekomst om dan pas het voorstel van het DOP-proces te doen.

Dit kan dus een tijd duren. Andere mensen staan op een keerpunt in hun leven en hebben nood aan een snellere vraagverduidelijking. Zij ondervinden de noodzaak van het betrekken van het netwerk onmiddellijk aan en het proces kan heel snel gaan. Dit zegt nog niets over het aantal contacten dat hieraan gekoppeld is. Dit kortere traject kan heel wat intensiever zijn.

4.4. Plaats van begeleiding



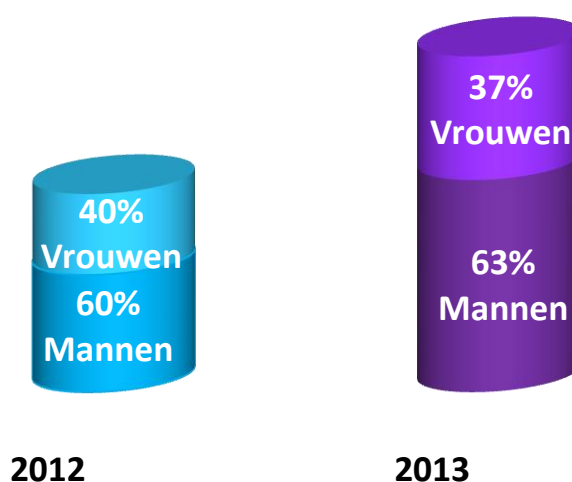
Aantal contacten per contactplaats	
Aanmeldingspunt	39
Andere organisatie	197
Contactpunt	751
Familie, buren of vrienden	128
Gevangenis	21
Onderwijs instantie	54
Tewerkstellingsinstanties	58
Thuis	1841
VAPH diensten	86
Ziekenhuis	128
	3303

Het is duidelijk uit deze grafiek dat de laagdrempelige contactpunten bij eerste lijn partners hun doel niet missen. Samengeteld met de aanmeldingspunten, gaan hier 1 op de 4 contacten door. Ongeveer 2/3^{de} van de contacten gaan door bij de cliënt thuis en bij familie of netwerkleden. Bijna 1 op 5 contacten gaat door op een andere dienst of voorziening. Opvallend hierbij zijn de VAPH diensten en de ziekenhuizen.

Niettegenstaande deze laatste niet voldoen aan de voorwaarden om contactpunt te zijn (cf. geen eerste lijn), stellen we vast dat ze zowel belangrijke doorverwijzers zijn en tevens regelmatig ruimte bieden om contacten met cliënt en netwerk te laten doorgaan.

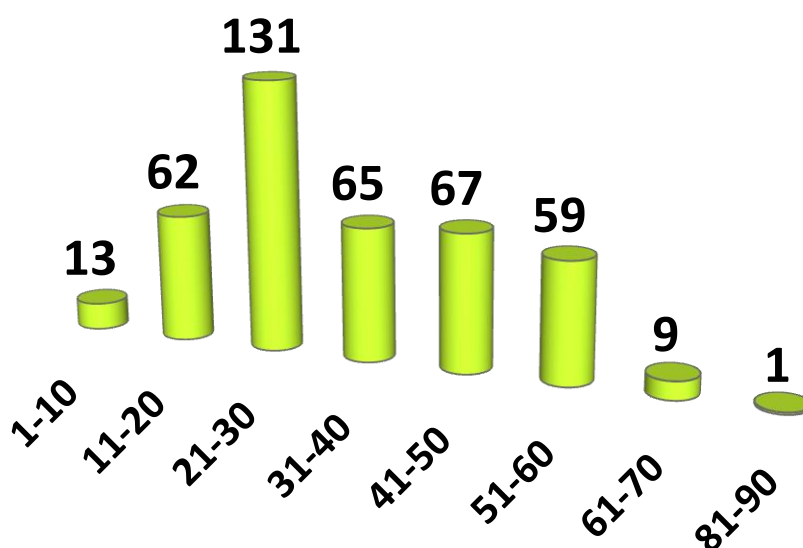
4.5. Cliënten volgens geslacht

Aantal cliënten volgens geslacht 2013 versus 2012

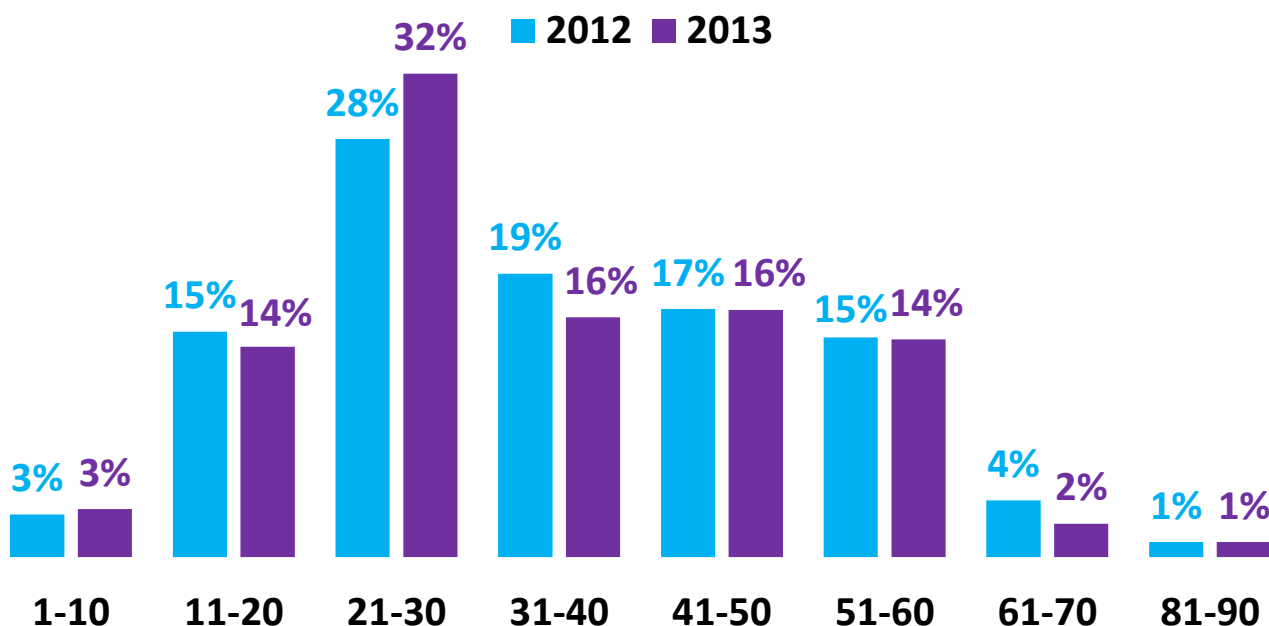


4.6. Cliënten volgens leeftijd

Aantal cliënten 2013 per leeftijdscategorie (n=401)



Aantal cliënten per leeftijdscategorie 2013 versus 2012



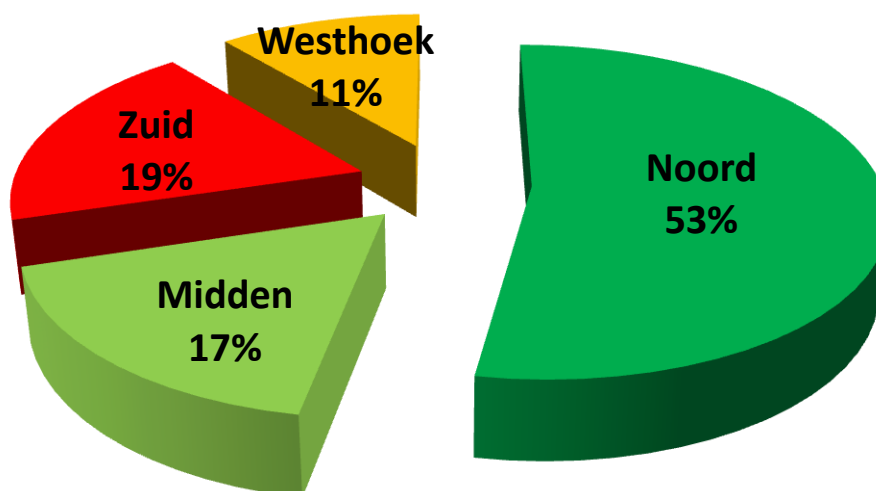
De groep die in het oog springt en in vergelijking met het vorige jaar nog aangroeide, zijn de 21 – 30 jarigen. Vaak betreft het adolescenten op een scharniermoment in hun leven. Hun school is beëindigd (bijzonder onderwijs loopt vaak tot 21 jaar), en op allerlei levensdomeinen rijzen vragen naar hun toekomst (eigen gezin, eigen woning, ouderwordende ouders, tewerkstelling, dagbesteding, vrije tijd, relaties, e.d.m).

De groep van <20 jarigen blijft nagenoeg stabiel. Hierbinnen zien we een klein aantal jonge kinderen in begeleiding. Hierbij willen we toch even vermelden dat er ook heel wat jonge kinderen betrokken zijn in de lopende processen met (jong)volwassenen. Het gaat hier vaak om processen waarbij (één van) de ouder(s) een (vermoeden van) beperking heeft en waarbij deze ouders, als het netwerk rondom hen, heel vaak worstelen met vele toekomstvragen. Vragen die vooral voort komen vanuit de bezorgdheid naar de toekomst van het betrokken jonge kind.

De andere leeftijdsgroepen bleven procentueel vergeleken, nagenoeg gelijk met het vorig jaar.

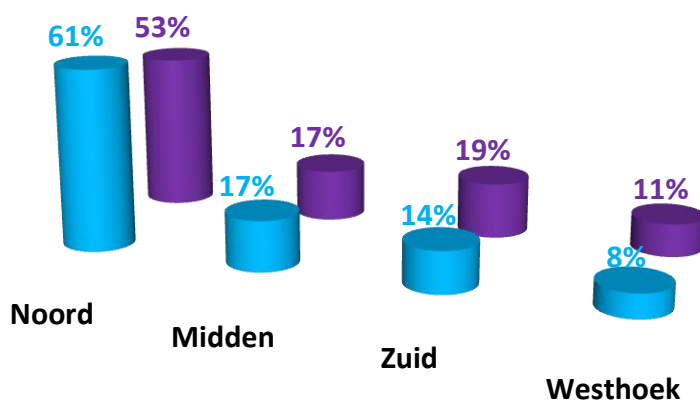
4.7. Aantal cliënten per regio

Aantal cliënten per regio 2013 (n=401)



Aantal cliënten per regio 2013 versus 2012

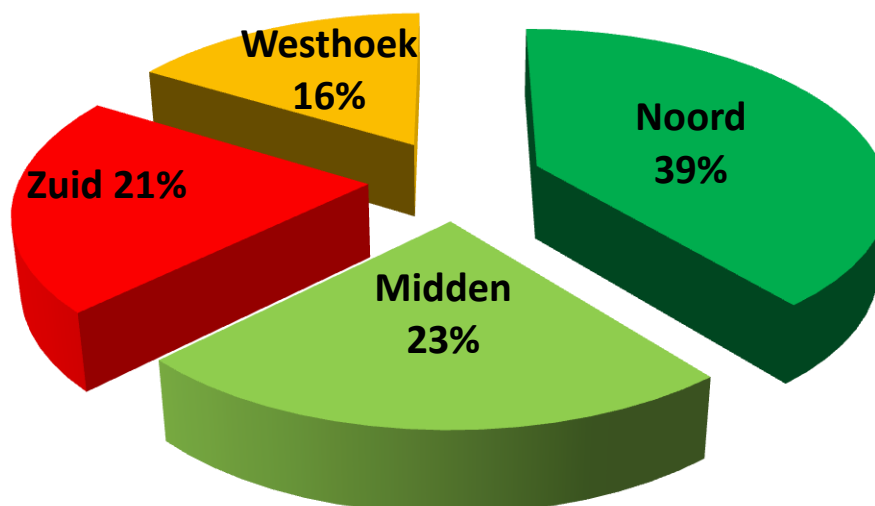
■ 2012 (n=212) ■ 2013 (n=547)



In vergelijking met vorig jaar zien we een daling van aantal cliënten in Noord WVL, niettegenstaande deze regio het leeuwenaandeel vormt. We zien eveneens een aanzienlijke toename in Zuid WVL naar aantal cliëntsituaties en een kleine toename in regio Westhoek. Regio Midden WVL blijft gelijk.

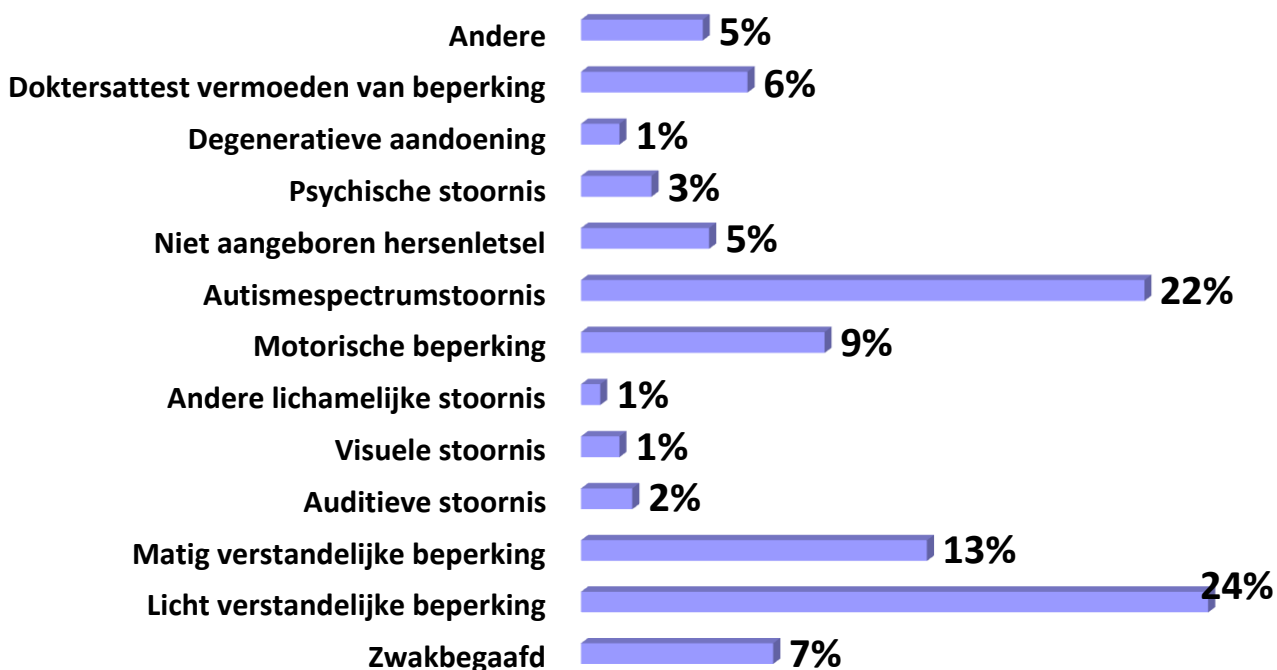
Als we dit afzetten t.o.v. de bevolkingsdichtheid binnen de verschillende deelregio's, komen we tot volgende correctie:

Aantal cliënten per regio per 1000 inwoners (n=401)



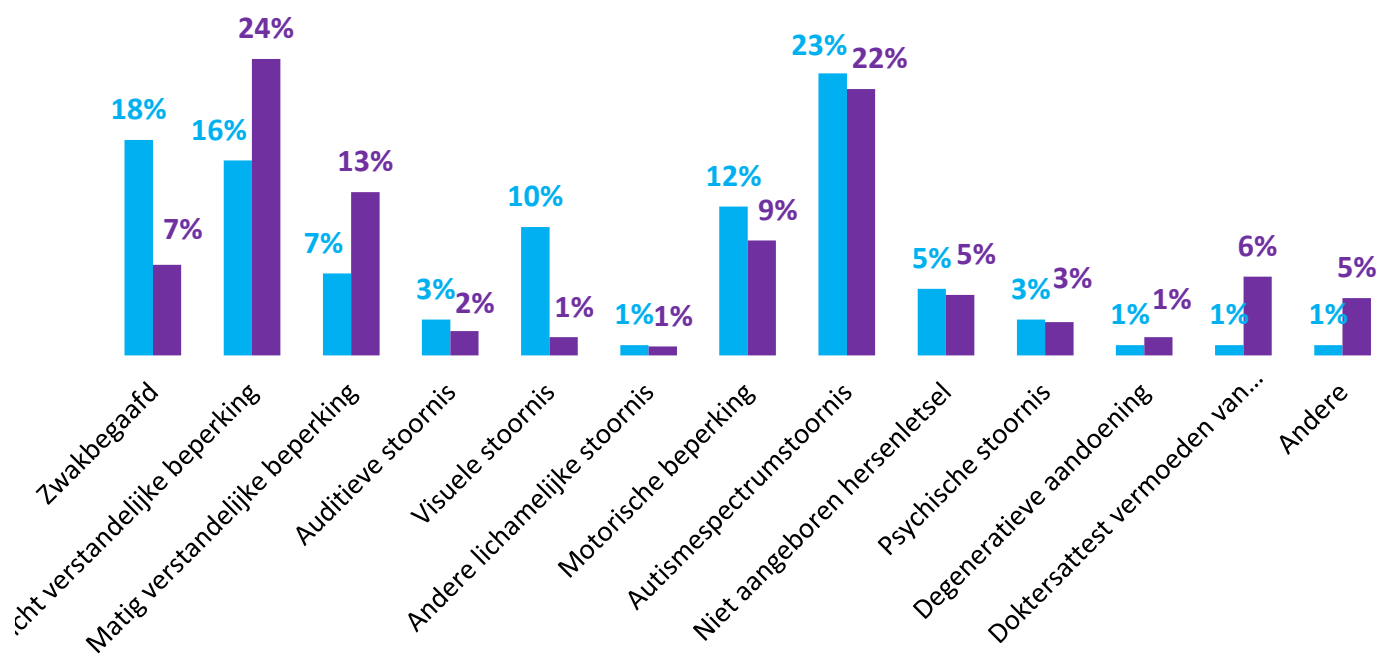
4.8. Aantal cliënten volgens beperking

Aantal cliënten volgens beperking (n=401)



Aantal cliënten volgens beperking 2013 versus 2012

■ 2012 ■ 2013



Bij deze grafiek willen we de nodige relativering doen en opmerken dat de opdeling volgens handicap/beperking (volgens VAPH-normen) een **'één dimensionele' opdeling** betreft. Het zegt weinig over de soms veel complexere werkelijkheid, die bepaald wordt door een combinatie van contextfactoren (gezinssituatie, al dan niet voorhanden zijn van een sociaal netwerk, socio-economische factoren, dak- en thuisloosheid, psychische problematiek, sociale problematiek, internering of detinering, e.d.m). Wat niet uit deze grafiek af te leiden is, is het gegeven dat een groot deel van de cliënten van D.O.P verkeren in een **multi-problem situatie**, waarbij het geen uitzondering is dat een rand- of licht verstandelijke beperking gecombineerd wordt met psychische problematiek en een problematische sociale context. Het verdient aanbeveling om deze meer complexe werkelijkheid beter in kaart te brengen, wat we zullen proberen te doen door deze bijkomende probleemfactoren in ons databasebestand op te nemen.

Toch willen we even beperkt ingaan op deze indeling naar beperking. Net als vorig jaar is de groep cliënten met autismespectrumstoornissen heel (meer dan 1 op 5 cliënten). voorzichtige hypothese die we hieraan verbinden: is het voor deze mensen en hun netwerk moeilijker om hun weg te vinden naar gepaste ondersteuning, al dan niet binnen VAPH-diensten? Kunnen zij bij minder diensten terecht?

De grootste groep betreft personen met een licht verstandelijke beperking. Deze groep is in vergelijking met vorig werkjaar nog opvallend toegenomen.

De groep van personen met matig verstandelijke beperking is eveneens toegenomen.

Binnen onze dienst werden in 2013 geen personen ondersteund met een ernstig tot diep verstandelijke beperking. Verklaring hiervoor is dat deze groep doorgaans reeds beroep doet op VAPH-ondersteuning, waardoor D.O.P uitgesloten wordt.

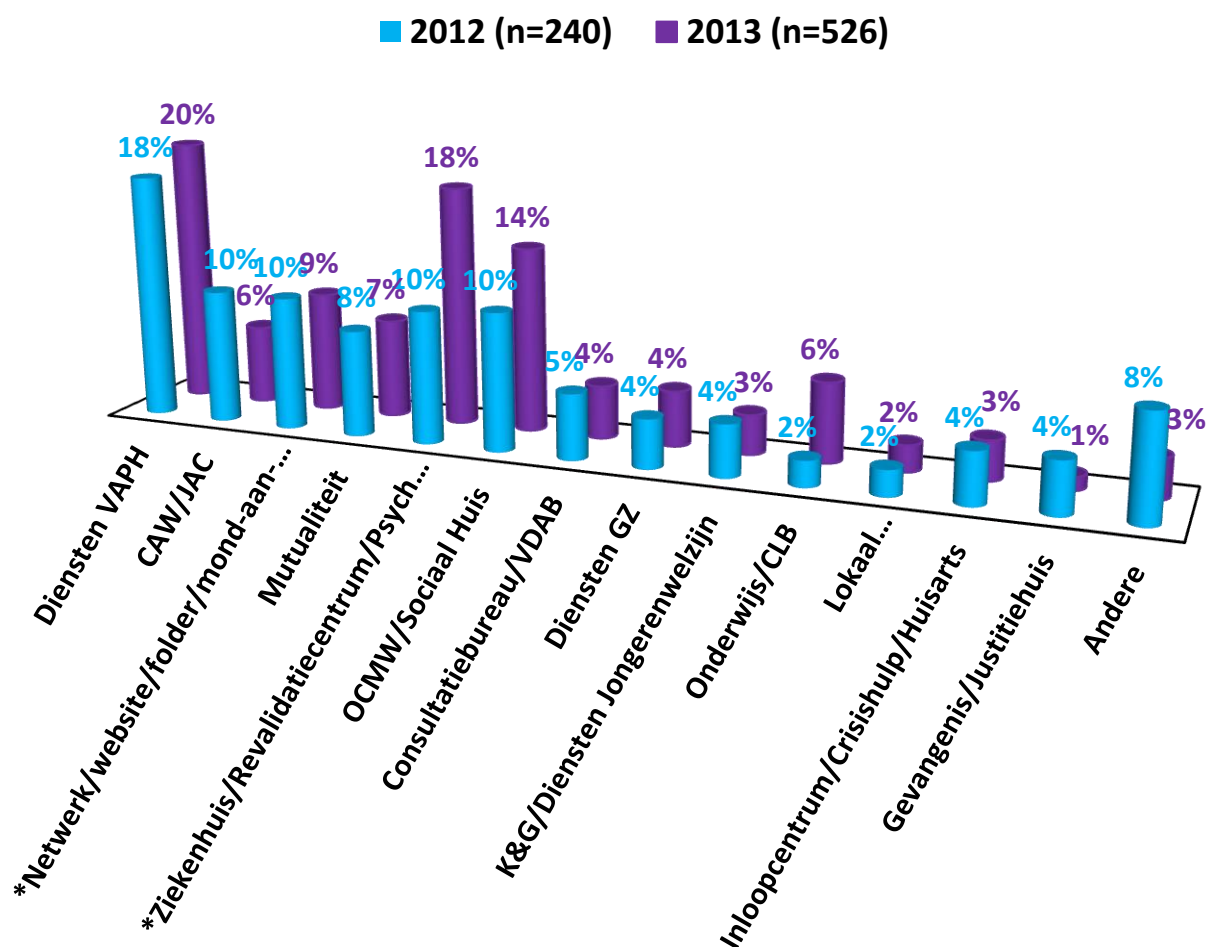
Tenslotte stellen we ook een duidelijke groei vast van cliënten met een vermoeden van beperking, die aan de hand van een doktersattest toegang krijgen tot D.O.P-ondersteuning.

In de rand willen we hier ook vermelding maken van een groep cliënten die in de loop van 2013 stil aan zijn weg vond naar onze D.O.P : personen met een beperking die in aanraking kwamen met justitie. Hieronder rekenen we niet enkel **gedetineerden** (in totaal hadden we 7 cliënten die een D.O.P proces liepen) en geïnterneerden maar ook cliënten die onder voorwaarden gesteld werden (bvb. enkelband, voorwaardelijke invrijheidsstelling, etc.). Over deze laatste groepen hebben we (voorlopig) geen cijfers bijgehouden.

Eind 2013 is een intensieve uitwisseling en netwerking ontstaan met zowel de Psycho-sociale Dienst (PSD) van de Gevangenis als met Justitieel Welzijnswerk, met als doel te bekijken hoe D.O.P eveneens een rol kan spelen in het plannen van toekomsttrajecten van cliënten die onder één of andere justitiële maatregel vallen. Dit leidde tot een boeiende uitwisselings- en studiedag op 11-03-14 : **“De weg naar ondersteuning van gedetineerden en geïnterneerden met een (vermoeden van) beperking”**. Deze studiedag werd georganiseerd i.s.m. Steunpunt Expertise Netwerken (SEN), D.O.P West-Vlaanderen en de Psycho-Sociale Dienst van het Penitentiair Complex Brugge. Ter informatie vindt u hierbij de link naar de uitnodiging: <http://www.senvzw.be/wg/west-vlaanderen/content/de-weg-naar-ondersteuning-van-gedetineerden-en-geinterneerden-met-een-vermoeden-van-beperking>

4.9. Aanmeldingen volgens verwijzingsinstantie

Verwijzingsinstanties 2013 versus 2012



*Netwerk/website/folder/mond-aan-mond/Gebruikersverenigingen, Ziekenhuis/Revalidatiecentrum/Psychiatrisch ziekenhuis/Psychiatrische Zorg Thuis

Net als het eerste werkjaar werden de grootste groep cliënten verwezen door diensten en voorzieningen uit het VAPH, met nog een lichte stijging t.a.v. vorig jaar. Opvallend is ook de lichte stijging van verwijzingen vanuit CAW's, consultatiebureau's, mutualiteiten en diensten Kind & Gezin en Jongerenwelzijn. Daling van verwijzing zagen we uit de hoek van de CLB's, OCMW's en Sociale Huizen en ziekenhuizen. Diensten Gezinszorg bleven steken op 4 %. Er was een lichte stijging in verwijzingen via onderwijs en CLB's.

We kunnen net als vorig jaar besluiten dat de verwijzende instanties heel divers en verspreid zijn. 1/5^{de} wordt verwezen door onze partners uit het VAPH. Tegelijkertijd kunnen we ook stellen dat het leeuwenaandeel van de verwijzingen naar D.O.P gebeurt vanuit de eerste lijn.

De rechtstreekse bekendmaking (mond aan mond reclame, website, folder) bleef procentueel gelijk.

5. BIJLAGES

Bijlage 1 : Samenvatting projectdoelstellingen en acties Project Diensten Gezinszorg en D.O.P West-Vlaanderen

1. Kennismaking tussen de diensten Gezinszorg en de Dienst Ondersteuningsplan

- ☐ Actie 1 : Toelichting van de visie, methodiek en het proces van D.O.P aan het begeleidend kader van de diensten Gezinszorg en omgekeerd.
- ☐ Actie 2 : Toekomstige verzorgenden in de opleiding polyvalent verzorgde/zorgkundige laten kennismaken met de D.O.P
- ☐ Actie 3 : Stages op de werkvloer, inleefmomenten : dop-medewerkers lopen stage bij sectorverantwoordelijken van de Dienst Gezinszorg; sectorverantwoordelijken maken een aantal dop-sessies mee op contactpunten.
- ☐ Actie 4 : Focusgroep 1 met aantal personeelsleden van begeleidend kader Diensten Gezinszorg en aantal medewerkers D.O.P. Doelstelling om tussentijdse uitwisseling en evaluatie van de samenwerking D.O.P – Gezinszorg mogelijk te maken. Binnen deze focusgroep gebeurt eveneens eerste input naar de vormingsmodule 'Gezinszorg voor mensen met een beperking', die in de toekomst zal uitgewerkt worden.

2. Faciliteren en bevorderen van de samenwerking de Dienst Ondersteuningsplan en de Diensten Gezinszorg

- ☐ Actie 1 : Het organiseren van contactpunten D.O.P binnen de regionale kantoren van de Diensten Gezinszorg.
- ☐ Actie 2 : Multidisciplinair overleg rond concrete cliëntsituaties; hiervoor wordt eveneens beroep gedaan op het bestaande cliëntoverleg (GDT) van de SEL's.
- ☐ Actie 3 : Verdiepings- en evaluatiemomenten n.a.v. concrete samenwerkingservaringen rond concrete cliëntsituaties vanuit Gezinszorg en D.O.P

3. De interne deskundigheid m.b.t. mensen met een (vermoeden van) beperking bevorderen binnen de Diensten Gezinszorg

- ☐ Actie 1 : Organiseren van vorming binnen de diensten Gezinszorg rond 'Gezinszorg voor mensen met een beperking'
- ☐ Actie 2 : Inzet van interne deskundigen m.b.t. doelgroep 'mensen met een beperking'
- ☐ Actie 3 : Organisatie van intervisiemomenten waarbinnen casusgericht stilgestaan kan worden bij Gezinszorg aan mensen met een beperking (binnen hun gezinscontext), en de samenwerking met de D.O.P en VAPH-diensten.
- ☐ Actie 4 : Organisatie van Focusgroep 2 met vertegenwoordiging van telkens 2 vertegenwoordigers van gebruikersorganisaties personen met een beperking, 2 medewerkers begeleidend kader uit Diensten Gezinszorg en 2 medewerkers uit D.O.P. Voorzien aantal samenkomsten = 2x. Doelstelling van de Focusgroep is om via een gerichte methodiek vanuit de 'veldwerkers' de krachten en de structurele knelpunten in de samenwerking Gezinszorg – D.O.P – diensten uit VAPH in kaart te brengen en eveneens ideeën en voorstellen te formuleren om de kruisbestuiving tussen de verschillende diensten te bevorderen.

4. Realisatie van een Outreachnetwerk

- ☐ Actie 1 : Samenbundelen en beschikbaar stellen van expertisenetwerk m.b.t. Gezinszorg en gezinsondersteuning van mensen met een beperking (en hun context). Er wordt een tool ontwikkeld die gegevens ter beschikking stelt van experts m.b.t. mensen met een beperking, zowel vanuit VAPH-diensten als vanuit diensten Gezinszorg (intern deskundigen).
- ☐ Actie 2 : Inzet van deze deskundigen overheen de diensten om op vraag aan 'outreach' te doen in situaties Gezinszorg voor mensen met een beperking
- ☐ Actie 3: De ondersteuning kan er in bestaan dat de expert casusgericht supervisie biedt binnen het team van regiomedewerker en verzorgende. Indien noodzakelijk dient ook de mogelijkheid ingebouwd te worden waar de regioverantwoordelijke en verzorgende in co-begeleiding met de expert d.m.v. huisbezoek inhoudelijke coaching kunnen krijgen in de specifieke cliëntsituatie. Naast de 'beroepsdeskundigen' wordt ook de 'ervaringsdeskundigheid' van gebruikers (en hun context) in kaart gebracht en ingezet.

5. Aanzet tot een gedragen visie-ontwikkeling over Gezinszorg voor personen met een beperking en hun netwerk

- ☐ Actie : Aan het eind van het project (timing mei-juni 2014) wordt een 'Kick off-dag' georganiseerd voor gebruikers, medewerkers Diensten Gezinszorg (begeleidend kader, verzorgenden, directies) en voor medewerkers en vertegenwoordigers uit Algemene Vergadering van D.O.P.
- ☐ De bedoeling van deze brede uitwisseling- en studiedag is :
- ☐ Het verzamelen en toelichten van goede praktijkvoorbeelden uit de samenwerking Gezinszorg-D.O.P – VAPH-diensten
- ☐ De aanzet tot een bredere en gedragen Visieontwikkeling 'Gezinszorg aan burgers met een beperking, en opstart opmaak 'Charter Gezinszorg voor mensen met een beperking'.
- ☐ Het verzamelen van de knelpunten over het breder toegankelijk maken van de Gezinszorg en Aanvullende Thuiszorg voor mensen met een beperking (vanuit geformuleerde knelpunten/voorstellen van de Focusgroepen)
- ☐ Het formuleren van beleidsaanbevelingen om het inclusief zorgbeleid in het kader van 'Perspectief 2020' t.a.v. de ruime doelgroep beter te faciliteren.



Dit jaarverslag is een uitgave van
Dienst Ondersteuningsplan West-Vlaanderen vzw
Tillegemstraat 8, 8200 Sint-Michiels, Brugge